

# Tulostuslaitteet palveluineen 2025 (00727)

Mikko Jungman 15.12.2025

# Tulostuslaitteet palveluineen 2025 (00727)

- Sopimuskausi 16.11.2025 – 16.11.2029
  - Laitteiden huolto- ym. jatkuvien palveluiden sopimukset voivat jatkua suunnitellun elinkaaren ajan puitesopimuksen päättymisen jälkeen (kuitenkin enintään 6 vuotta, eli 16.11.2035 saakka)

## Mitä voin hankkia?

- Tulostuslaitteita ja niihin liittyviä palveluita sekä tulostuslaitteisiin liittyvät tarvikkeet, varaosat, lisävarusteet, ohjelmistot ja turvatulostusjärjestelmät
  - Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet
    - Osto, leasing Asiakkaan rahoitussopimuksella tai vuokraus määräaikaiseksi sopimuskaudeksi
  - ”Follow-me-” turvatulostusjärjestelmät SaaS-palveluna tai perinteisesti Asiakkaan ympäristöön asennettavana toteutuksena
  - Asennuspalvelut
  - Laitteiden elinkaaren aikana tarvittavat huolto- ym. palvelut
    - Sivuhinnoiteltu huoltopalvelu & muut huoltopalvelut
  - Laitteiden käyttöön tarvittavat tarvikkeet ja lisälaitteet
  - Lisäksi minikilpailutuksen perusteella hankittavissa muut tulostuslaitteet, esimerkiksi skannerit, suurkuvatulostimet, oheistulostimet, mobiilitulostimet, tuotantotulostuslaitteet, tarratulostimet, lämpötulostimet ja korttitulostimet ja näihin liittyvät palvelut.

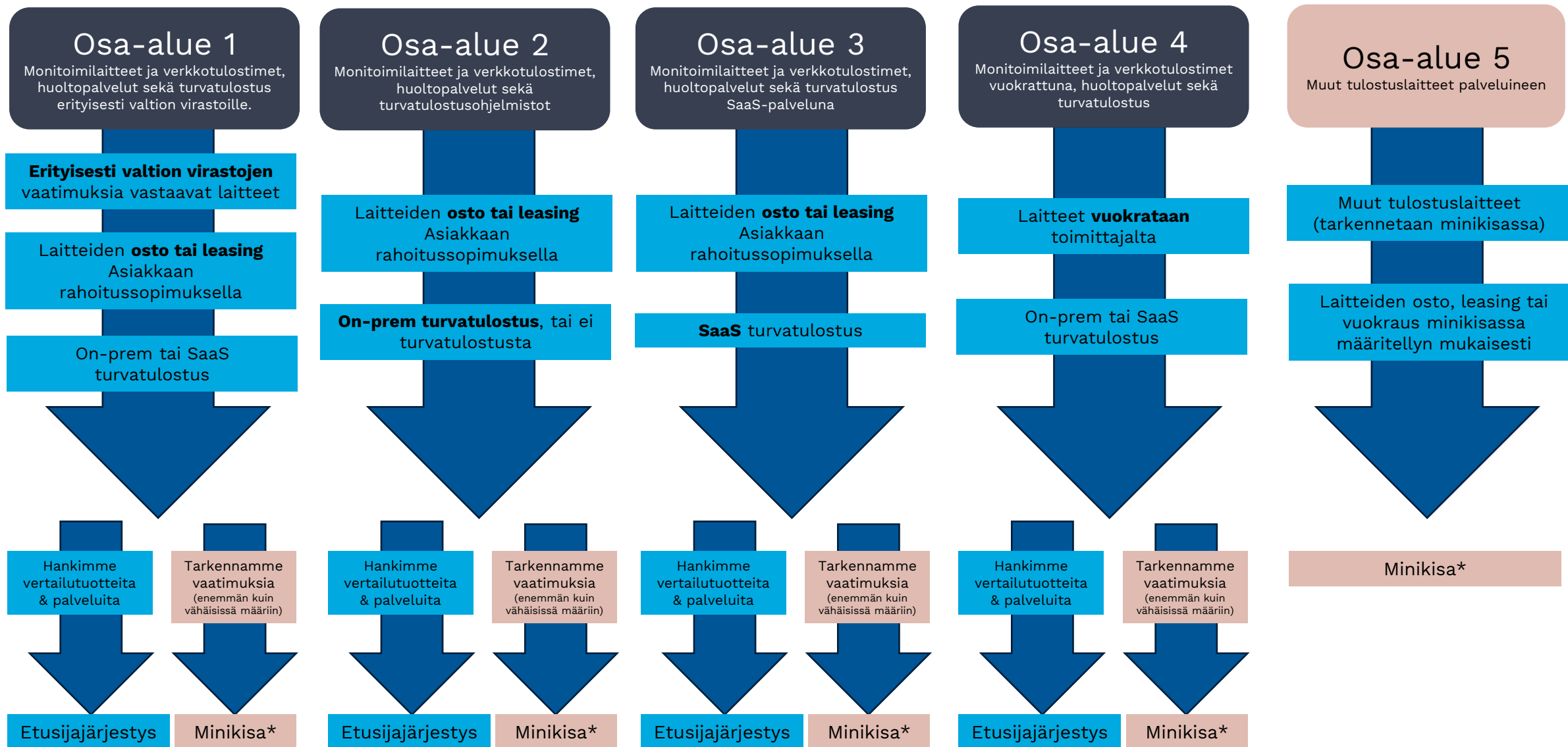
# Yhteishankinnan toimintamalli

- **Puitejärjestely, jossa**
  - Viisi osa-aluetta
  - Kullakin osa-alueella useita toimittajia
- **Ranking (etusijajärjestys) OA1-4:**
  - Asiakkaan toimittaja valikoituu osa-aluekohtaisen etusijajärjestyksen mukaan.
  - Rankingia voidaan käyttää kun hankitaan valmiiksi määriteltäviä sopimustuotteita/palveluita (monitoimilaitteita & verkkotulostimia)
    - Tuotteet on pyritty määrittelemään siten että ne vastaavat asiakkaiden yleisiä tarpeita
- **Kevennetty kilpailutus ("minikisa"):**
  - Jos on tarve hankkia (enemmän kuin vähäisissä määrin) muuta, kuin valmiiksi määritettyjä tuotteita ja palveluita, täsmentää oleellisesti sopimuksen ehtoja, tai hankinta kohdistuu Osa-alueelle 5 "Muut tulostuslaitteet" asiakas kilpailuttaa toimittajan osa-alueen toimittajien välillä.
  - Apuna kattavat materiaalit minikisan tekemiseen

# Hankinnan kohdistaminen osa-alueelle

- Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet, sekä turvatulostusratkaisut palveluineen hankitaan osa-alueilta 1-4, muut tulostuslaitteet palveluineen osa-alueelta 5
- Osa-alueet on perustettu asiakkaiden aiemmin Hanselille ilmoittamien tietojen perusteella
  - Tarjouspyynnössä on ilmoitettu asiakkaiden tietoihin perustuva arvio osa-alueista, joihin asiakkaan hankinnat pääasiassa kohdistuvat.
- Asiakas tekee hankinnan tarpeensa mukaisella osa-alueella (ensisijaisesti aiemmin ilmoitetun mukaisesti)
  - Asiakasliitteessä ilmoitettu osa-alue on asiakkaiden aiemmin arvioimien tarpeiden mukainen osa-alue. Asiakkaan tulisi ensisijaisesti käyttää tätä osa-aluetta.
  - Jos asiakkaan hankintatarve kuitenkin poikkeaa aiemmin ilmoitetusta, silloin asiakas voi käyttää kulloisenkin todellisen tarpeensa mukaista muutakin osa-aluetta.
  - Osa-alueen valinnan määrääviä tarpeita voivat olla esimerkiksi hankintatapa ja laitteilta ja ohjelmistoilta tarvittavat tekniset ominaisuudet.
- Osa-alueilla 1-4 Asiakkaat hankkivat osa-alueen vertailutuotteet ja palvelut Toimittajilta ensisijaisesti etusijajärjestyksen perusteella
  - Jos Asiakkaan hankintatarve poikkeaa enemmän kuin vähäisissä määrin osa-alueen vertailutuotteista, hankinta tapahtuu minikisan perusteella.
  - Minikisa tehdään ko. osa-alueen toimittajien välillä.
- Osa-alueella 5 hankinta tapahtuu minikisan perusteella
- Jos hankinnan arvo on alle kansallisen kynnsarvon, voidaan toimittajavalinta tehdä hinta/laatatiedustelun perusteella.
- Toimintamalli on kuvattu tarkemmin puitesopimuksen luvun 5 kohdassa Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta.
- Suosittelemme vahvasti asiakkaan ja toimittajan välisen hankintasopimuksen tekemistä kaikissa tapauksissa

# Hankinnan kohdistaminen osa-alueelle



\*Hansel tarjoaa kattavat malliasiakirjat minikisoihin. Jos hankinnan arvo on alle kansallisen kynnysarvon, voidaan toimittajavalinta tehdä hinta/laatu tiedustelun perusteella.

# OA1-4 Toimittajat ja etusijajärjestys

## **Osa-alue 1. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostus erityisesti valtion virastoille**

1. Canon Oy
2. Lexmark Finland, Lexmark Nordic, L.L.C:n sivuliike Suomessa

## **Osa-alue 2. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostusohjelmistot**

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Lexmark Finland, Lexmark Nordic, L.L.C:n sivuliike Suomessa

## **Osa-alue 3. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostus SaaS-palveluna**

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal i Finland

## **Osa-alue 4. Monitoimi- ja tulostuslaitteet vuokrattuna, huoltopalvelut sekä turvatulostus**

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal i Finland

## OA5 Toimittajat

### **Osa-alue 5. Muut tulostuslaitteet palveluineen**

- Canon Oy
- Konica Minolta Business Solutions Finland Oy
- Marski Data Oy
- Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal

# Puitejärjestelyn edut

- Valmiiksi kilpailutetut hinnat Asiakkaiden yleisimmin käyttämille tuotteille takaavat hyvän hintatason kaikille asiakkaille
- Hyvät sopimusehdot turvaavat Asiakkaan asemaa
- Yleisimpiin tarpeisiin hankinnat helposti ja vaivattomasti osa-aluekohtaisen etusijajärjestyksen perusteella.
  - Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet palveluineen
- Erikoistuneimpiin laite- ja palvelutarpeisiin paras toimittaja minikilpailutuksella
  - Skannerit, suurokokotulostimet ja piirturit, henkilökohtaiset ja matkatulostimet sekä tuotanto(tulostus)laitteet ja näihin liittyvät palvelut.
  - Kun laitteille tai palveluille on erityisiä vaatimuksia
- Tuotteille ja palveluille korkeat laatuvaatimukset
- Prosessisäästöt hankinnassa
- Vastuullisuuskysymykset huomioitu
- Hansel tukee Asiakasta koko sopimuskauden ajan
  - Valvoo hintatason toteutumista ja tuotteiden saatavuutta
  - Vastaa sopimushallinnasta
  - Toimii Asiakkaiden tukena
  - Auttaa tarvittaessa myös minikilpailutuksessa

# Miten vastuullisuus on huomioitu?

- Ympäristövastuu
  - Energiatehokkuuteen, haitallisten aineiden vähentämiseen ja kiertotalousnäkökulmiin liittyvät vähimmäisvaatimukset laitteissa ja palveluissa
  - Pitkä elinkaari laitteille
  - Laitteiden ja tarvikkeiden kierrätys vastuullisesti
  - Toimittajilta edellytetään sitoutumista ympäristötoimenpiteisiin
- Sosiaalinen vastuu
  - Työ- ja ihmisoikeuksien noudattaminen ja ihmisarvoisen työn edistäminen; toimittajia velvoittavat Code of Conduct -vaatimukset
  - Esteettömyyteen liittyvät vaatimukset laitteille
- Taloudellinen vastuu
  - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä, jota mitataan mm. riskiluokkavaatimuksella ja liikevaihtovaatimuksella.
  - Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.



# Palvelut elinkaaren eri vaiheisiin



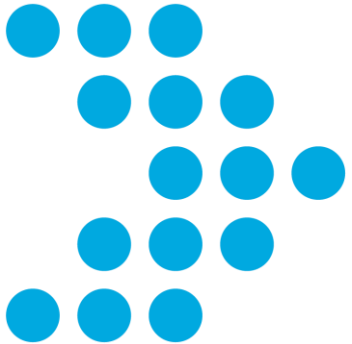
- Asiakaspalvelu
- Asennuspalvelut
  - Huom. OA1-3 Monitoimilaitteiden asennuskulut sisältyvät laitteen hintaan
  - Osa-alueella 4 asennus sisältyy kaikkien vuokrattavien tuotteiden hintaan
  - Muiden asennusten suorittaminen €/tuote tai €/h
- Esiasennuspalvelut
  - Tilanteisiin jossa haluaa esim. toimittajan konfiguroivan laitteita ennen toimitusta Asiakkaalle
- Puskurivarastopalvelu
  - Tarpeisiin joissa jotain tuotetta tilataan usein ja tarvitaan nopea toimitusaika
- Huoltopalvelut
  - On-site-huoltopalvelut
  - Muut huoltopalvelut
- Turvatulostusjärjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut
- Koulutus & Asiantuntijapalvelut
- Käytettyjen tarvikkeiden kierrätyspalvelu
- Kierrätys- ja tietoturvallinen tuhoaminen vanhoille laitteille
  - (huom. Leasing-rahoituksella hankituissa laitteissa tämä yleensä leasing-yhtiön vastuulla)

# Hankinnan tekeminen

# Hankinnan tekeminen



- Tutustu valmiiksi määritettyihin sopimustuotteisiin ja palveluihin
- Ole yhteydessä tarpeesi mukaisella osa-alueella etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevaan toimittajaan
  - Voi hyödyntää Hanselin valmista lomaketta, tai tehdä tiedustelun muulla sopivaksi katsomallasi tavalla.
  - Jos toimittaja ei vastaa kahden päivän kuluessa, tai ilmoittamasi pidemmän ajan kuluessa, tai toimittaja ilmoittaa, että ei pysty toimittamaan tilauksesi mukaisia tuotteita, kysy ranking-järjestyksessä seuraavalta toimittajalta.



- Jos hankintatarve poikkeaa enemmän kuin vähäisessä määrin sopimuksen vertailutuotteista ja palveluista, hankinta tapahtuu minikilpailutuksen perusteella.
- Minikilpailutus tehdään hankinnan kohteen mukaan määräytyvällä osa-alueella ja tarjouspyyntö osoitetaan kaikille kyseisen osa-alueen toimittajille.
- Suosittelemme Hanselin malliasiakirjojen hyödyntämistä
- Jos hankinnan arvo alittaa hankintalaissa tarkoitetun kansallisen kynnyksarvon, voi sopia puitesopimuksen ehtojen mukaisesta hankinnasta hinta-/laatatiedustelun perusteella edullisimman puitesopimustoimittajan kanssa.
  - Suosittelemme tähän tarjouspyyntömenettelyä

# Hankintojen tukitiimi

- Tuemme ja autamme minikilpailutuksissa
- Annamme katselmointi- ja kommentointi-apua tarjouspyyntöasiakirjojen viimeistelyyn
- Varmistamme kilpailutuksen lain- ja sopimuksenmukaisuuden, minimoimme riskejä, karsimme dokumenttien ristiriitoja
- Voit lähettää laatimasi tarjouspyyntöasiakirjat meille katselmoitavaksi [tuki@hansel.fi](mailto:tuki@hansel.fi)



Kun tarvitset enemmän apua minikilpailutuksen läpivientiin, voit tiedustella meiltä maksullista MinikisaPlus-palvelua. Me huolehdimme kilpailutuksen läpiviennistä, sinä määrittelet hankinnan kohteen.

## **Maksutonta neuvontaa**

Päivystys joka työpäivä  
klo 9–15

## **Ota yhteyttä!**

0294 444 288  
[tuki@hansel.fi](mailto:tuki@hansel.fi)

Lisätiedot verkkosivuillamme:

<https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/monitoimi-ja-tulostuslaitteet-palveluineen-00727/>

Tutustu ”näin hankin” –ohjeeseen yhteishankinnan sivulla!

Kategoriapäällikkö Mikko Jungman

[mikko.jungman@hansel.fi](mailto:mikko.jungman@hansel.fi)

Puh. 050 3110822

Hankintojen tuki

[tuki@hansel.fi](mailto:tuki@hansel.fi)

Puh. 029 444 4288