

Mobiilipäätelaitteet 2026 - LUONNOS

Tervetuloa vastaamaan hankintakyselyyn! Kyselyn tarkoituksena on saada riittävät tiedot asiakkaiden tulevista hankinnoista, jotta voimme määrittellä hankinnan laajuuden oikein tarjouspyyntöön.

Kiitos, että autat meitä kokoamaan tietoa tarjoajien käyttöön!

* Pakollinen

Ohjeita

Jos olet liittänyt useamman organisaation samalla liittymisilmoituksella, kokoa vastauksiin kaikkien organisaatioiden hankintoja koskevat tiedot.

Hankinnan ennakoitu arvo

Löydät liittymisilmoituksella ilmoittamasi hankinnan ennakoitun arvon jokaisen liittämäsi organisaation osalta tätä kyselyä koskevasta sähköpostisäätteestä. Mikäli liittymisen ennakoitua arvoa on tarve muuttaa, ole yhteydessä asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@hansel.fi)

Muita lisätietoja?

Lisätietoja yhteishankinnasta ja sillä hankittavista tuotteista ja palveluista löydät Hanselin verkkosivuilta [Hansel - Yhteishankinnat](#)

Voit selvittää Hankintapulssista (hansel.fi -> Oma Hansel) edellisen yhteishankinnan käyttötietoja.

Lisätietoja kyselyyn vastaamiseksi saat tarvittaessa kategoriapäällikkö Tero Lehtisaarelta (tero.lehtisaari@hansel.fi ja 0294 444 258) Kirjoitathan sähköpostin aihekenttään "Mobiililaitteet, hankintakysely".

Vastaajan etunimi *

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Vastaajan sukunimi *

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Vastaajan sähköpostiosoite *

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Vastaajan puhelinnumero *

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Kirjoita vastaus

Puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat

*

Tavoitteena on, että puitesopimus tulee voimaan 1.1.2025. Sopimuskauden kesto on yksi vuosi, jonka jälkeen Hanselilla on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa enintään kolmella vuoden mittaisella optiokaudella.

Asiakas voi alkaa tehdä puitesopimukseen perustuvia hankintoja joko heti sopimuskauden alusta tai vasta myöhemmin sopimuskaudella (esimerkiksi asiakkaan oman voimassaolevan hankintasopimuksen päättymisen jälkeen).

Esimerkiksi:

Hanselin puitesopimuksen voimassaolo alkaa 1.1.2025. Asiakkaan oman hankintasopimuksen voimassaolo päättyy 31.12.2025. Asiakas ilmoittaa aloittavansa Hanselin puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat 1.1.2026. Huomioi, että hankinnan ennakoitu arvo määräytyy tällöin asiakkaan ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Ilmoita ajankohta, jolloin arvioit organisaatiosi aloittavan puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat.

- ☐ Heti sopimuskauden alusta
- ☒ Myöhemmin sopimuskaudella

Anna ajankohta, jolloin arvioit organisaatiosi aloittavan puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat. *

Anna päivämäärä (d.M.yyyy)



Pyydämme vahvistamaan, että olet liittymisilmoituksella arvioinut hankinnan ennakoidun arvon ilmoittamastasi ajankohdasta lukien koko sopimuskauden ajaksi.

*

Korjaa tarvittaessa liittymistietoja kyselyn alussa olevan ohjeen mukaisesti.

- ☐ Kyllä

Mobiililaitteet ja niihin liittyvät palvelut

Pyydämme vastaamaan seuraaviin kysymyksiin parhaan arviosi mukaan. Vastausten perusteella valitaan mm. mitkä palvelut sisällytetään lopulliseen tarjouspyyntöön ja millaisia painoarvoja asetamme niille.

Arvio hankittavien **matkapuhelimien** kappalemäärästä sopimuskaudella (mukaan lukien mahdolliset optiokaudet) *

Arvon on oltava lukuarvo

Arvio hankittavien **tablettien** kappalemäärästä sopimuskaudella (mukaan lukien mahdolliset optiokaudet) *

Arvon on oltava lukuarvo

Käyttääkö organisaatiosi Handi-palvelua tilausten tekemiseen? *

Handi-palvelu on valtionhallinnon tilaamisen ja laskujen käsittelyn järjestelmä.

☐ Kyllä

☐ Ei

Käyttääkö organisaatiosi muuta sähköistä hankinta/tilausjärjestelmää tilausten tekemiseen? *

**Mobiililaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiililaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset*

☒ Kyllä

☐ Ei

Kuvaile, millaista muuta sähköistä hankinta/tilausjärjestelmää organisaatiosi käyttää tilausten* tekemiseen. Mikä järjestelmän nimi on? Miten tilaus välittyy toimittajalle? Käyttääkö järjestelmä standardisoituja EDI** -sanomia tietojen välittämiseen? *

**Mobiililaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiililaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset*

***EDI = Elektronik Data Interchange = organisaatioiden väliseen tiedonsiirtoon kehitetty EDIFACT -standardi*

Kirjoita vastaus

Käyttääkö organisaatiosi sähköpostia tilausten* tekemiseen? *

**Mobiililaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiililaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset*

☐ Kyllä

☐ Ei

Millä hankintatavalla organisaatiosi hankkii mobiilipäätelaitteita? *

Ostolaite = osto omaksi

Leasinglaite = osto asiakkaan käyttämälle rahoitusyhtiölle

- ☐ Ostolaitteita
- ☐ Leasinglaitteita

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **puskurivarastopalvelulle (eur/laitte)? ***

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **esiasennuspalvelulle (eur/laitte)? ***

Toimittaja asentaa esim. tilatut suojakuoret ja panssarilasit ennen laitteen toimitusta.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **huoltopalvelulle (eur/laitte)? ***

Esim. näytön lasin korjaaminen.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **SIM-kortin toimittamiseen mobiililaitteen yhteydessä (eur/laitte)? ***

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **tuoterekisteröintipalvelulle (eur/laitte)? ***

Toimittaja lisää laitteet Apple Business manager (ABM), Android Enterprise Zero-Touch Enrollment tai Samsung Knox Mobile Enrollment (KME) -ohjelmiin.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko organisaatiollasi arviosi mukaan tarvetta sopimuskauden aikana **asiantuntijapalveluille (eur/h)? ***

Esim. koulutuspalvelut, jotka asiakas ja toimittaja sopivat erikseen.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Kuinka usein organisaatiollanne on tarvetta sopimuksen toteutumista ja raportointia käsitteleville Asiakaskohtaisille sopimuseurantapalavereille Toimittajan kanssa? *

Seurantapalavereja voi pitää tarvittaessa useammin mahdollisissa ongelmatilanteissa.

- ☐ Neljä kertaa vuodessa
- ☐ Kaksi kertaa vuodessa
- ☐ Kerran vuodessa
- ☐ Ei tarvetta säännöllisille Asiakaskohtaisille seurantapalavereille Toimittajan kanssa

Puitesopimukseen tullaan kirjaamaan yleiset turvallisuuteen liittyvät ehdot. Onko organisaatiollanne tarvetta omalle turvallisuussopimukselle Toimittajan kanssa

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Onko sinulla jo tiedossa ajankohta sopimuskauden aikana, jolloin aiotte hankkia mobiililaitteita, niiden lisätarvikkeita tai mobiililaitteisiin liittyviä palveluja erityisen paljon? Jos on, niin kuvaile lyhyesti organisaatiosi hankintatarpeita ja niiden aikataulua.

Kirjoita vastaus