

Mobiilipäätelaitteet 2026 esittelymateriaali

30.1.2026

Projektin yhteyshenkilöt Hanselissa



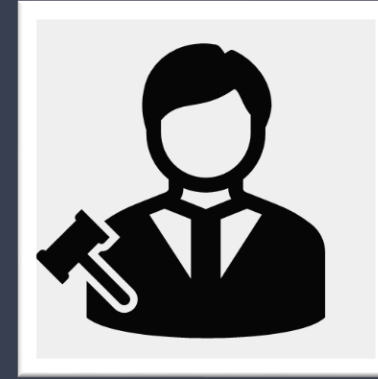
Tero
Lehtisaari

**kategoria-
päälikkö**



Oskari
Tuomas-
Kettunen

**kilpailuttamis-
konsultti**



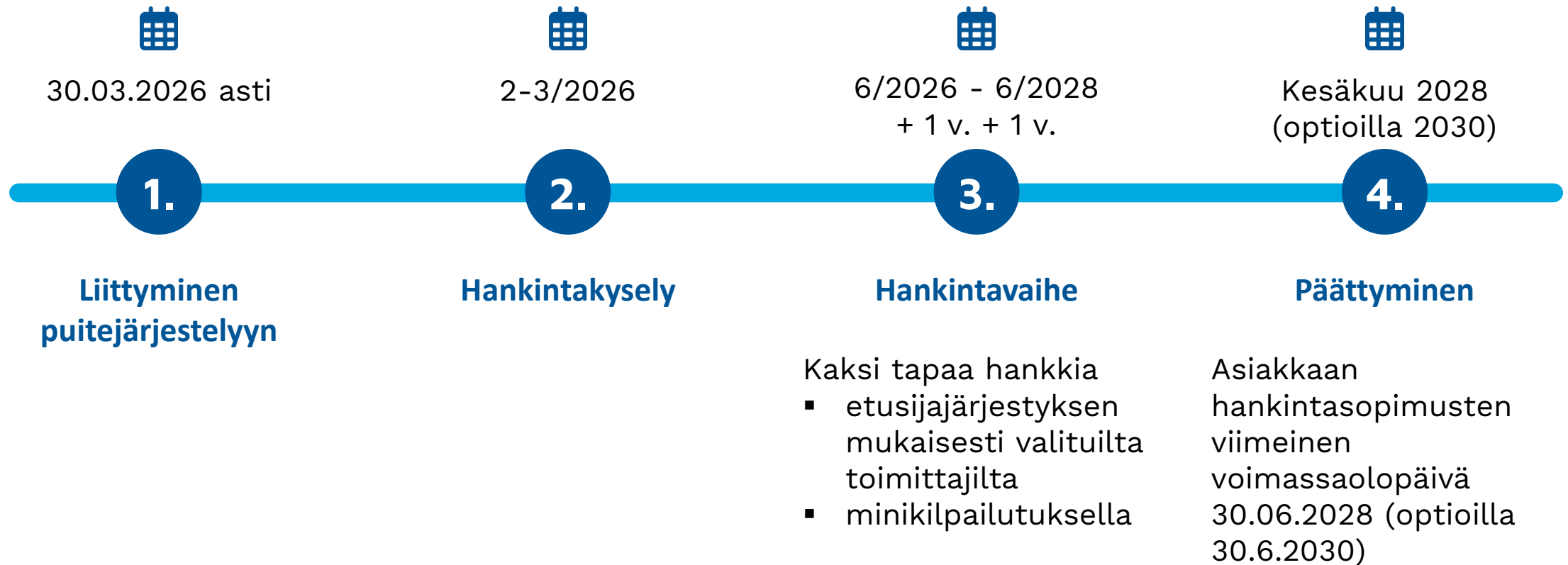
Jukka
Hämäläinen

johtava juristi

Agenda

- Lyhyesti Hanselistä
- Yhteishankinnan hyödyt
- Mitä ja miten hankit?
- Liittyminen yhteishankintaan ja hankintakysely
- Suunniteltu aikataulu
- Asiakastyöryhmään ilmoittautuminen

Yhteishankinnan aikajana



Lyhyesti Hanselistä

Olemme julkishallinnon yhteishankintayksikkö

- Tavoitteenamme on olla asiakkaan ensisijainen hankintakumppani
- Lisäämme tuottavuutta julkishallintoon vaikuttavilla hankinnoilla
- Tarjoamme yhteishankintoja sekä kilpailuttamis- ja hankintatoimen kehittämisspalveluita
- Olemme voittoa tavoittelematon osakeyhtiö, jonka omistavat valtio (65 %) ja Kuntaliitto (35 %).



Luotettava hankintakumppani

- Toteutamme julkisen hankinnan neljää perusperiaatetta:
 - ✓ Avoimuus
 - ✓ Tasapuolisuus
 - ✓ Syrjimättömyys
 - ✓ Suhteellisuus
- Kilpailutamme hankintalain mukaisesti
 - Seuraamme lainsäädännön, oikeuskäytännön ja hyvien käytäntöjen kehittymistä
- Tunnistamme toimintaympäristöömme liittyvät riskit
 - Toimintaamme ohjaavat kattavat eettiset ohjeet



Hanselin palvelut



**Yhteis-
hankinnat**



**Kilpailutus-
palvelut**



**Hankintatoimen
kehittäminen**



**Tieto- ja
analyysipalvelut**



**Välineitä
hankintojen
tekemiseen**

Avainluvut 2024

Yhteishankintoja

1 718 000 000 €

Yhteishankinnat TOP3



MS-lisenssien
jälleenmyynti

196 M€



IT-konsultointi

163 M€



Laitteiden
leasingpalvelut

123 M€

Yhteishankinnoissa

1110

sopimus-
toimittajaa

992

liittymisen
tehnyttä asiakasta



2900

päivää tekemässä
asiakkaiden
kilpailutuksia



142

asiantuntijaa



550

päivää
kehittämässä
hankintatoimea

Yhteishankinnan hyödyt

Mobiilipäätelaitteet 2026: edut

- Vähennät omasta kilpailutuksesta aiheutuvaa työtä ja kustannuksia
- Sopimustoimittajien soveltuvuus tarkistettu
- Hyvät sopimusehdot
- Hanselin asiantuntijoiden tuki sopimuskauden aikana
- Asiakastyöryhmässä voit vaikuttaa hankinnan sisältöön: pääset kommentoimaan hankintamallia ja painotuksia ennen kilpailutusta
- Tavoitteena on, että voit hankkia tuotteet kilpailutuksen etusijajärjestyksen mukaisesti. Suurempien volyymien osalta tehdä oman minikisan.

Puitejärjestely ja sen hyödyt

- Julkiset hankinnat pitää kilpailuttaa hankintalain edellyttämällä tavalla. Puitejärjestelymme ovat aina kilpailutettuja.
- Teemme yhteishankinnat asiakkaiden tarpeiden perusteella.
- Asiakkaan hankintaprosessit helpottuvat ja lyhenevät, kun tuotteita ja palveluita ei tarvitse kilpailuttaa alusta asti itse.
- Resurssisäästöjä syntyy, kun Hansel vastaa puitejärjestelyn hallinnoinnista.
- Suuri ostovolyyymi tuo mukanaan hyvät hinta- ja sopimusehdot.
- Puitejärjestelyyn liittyneet asiakkaat voivat hyödyntää puitejärjestelyä sen sopimuskauden aikana.

A photograph of a man and a woman sitting at a table, smiling and holding mugs. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The man is on the left, wearing a light-colored shirt, and the woman is on the right, wearing a dark-colored top. They are both looking towards each other. The text "Mitä ja miten hankit?" is centered over the image in white.

Mitä ja miten hankit?

Taustatietoja

- Mobiilipäätelaitteet 2026 on jatkoa Mobiilipäätelaitteet 2022 -puitejärjestelylle
- Mobiilipäätelaitteet 2022 -puitejärjestely päättyy 30.9.2026
 - Puitejärjestelyn kautta voi tehdä hankintoja (tilauksia) puitejärjestelyn voimassaoloaikana.
 - Asiakkaan hankintasopimus voi olla voimassa niin kauan kuin tuotteiden toimitukseen liittyviä toimittajan vastuita on voimassa (esimerkiksi palvelupäätelaitteiden sopimuskausi).

Hankinnan kohde

- Kilpailutettavalla yhteishankinnalla voi hankkia mm.
 - 1. Laitekauppa
 - Matkapuhelimet, tabletit, nettitikut, mobiilireitittimet yms.
 - Lisälaitteet & tarvikkeet
 - Osto, osto rahoitusyhtiölle, (palvelulaitteet?) – tarve selvitettävä liittyneiltä asiakkailta!
 - 2. Laitteisiin liittyvät palvelut
 - Puskurivarastopalvelu, esiasennus ja käyttöönottopalvelut (mm. tuoterekisteröinnit ”Apple DEP/Google Zero Touch/Samsung KME”)
 - Huoltopalvelut (takuuhuolto, ”kolarikorjaus”), varalaittepalvelu, vaihtolaittepalvelu palvelulaitteille
 - Vanhojen laitteiden lunastuspalvelu, kierrätys & tietoturvallinen tuhoaminen
 - Asiantuntijapalvelut.
 - 3. Asiakaspalvelut
 - Puhelin, sähköposti
- Huom. Kohde voi tarkentua vielä puitejärjestelyyn liittyvien asiakkaiden tarpeiden sekä markkinavuoropuhelun myötä.

Kaksi tapaa hankkia

A. Hankinnat etusijajärjestyksen mukaisesti valituilta toimittajilta

- Malli soveltuu pienivolyymisille asiakkaille ja niille, jotka eivät pysty sitoutumaan minikisassa annettaviin tarkempiin volyymeihin.

B. Hankinnat minikilpailutuksella

- Malli soveltuu suurempivolyymisille asiakkaille, jotka haluavat varmistaa mahdollisimman parhaan hintatason hankittaville tuotteille sekä pystyvät sitoutumaan minikisassaan annettaviin tarkempiin volyymeihin.
- Asiakkaat voivat muodostaa keskenään myös hankintarenkaita ja tehdä hankintarenkaana yhteisen minikilpailutuksen.
- Minikilpailutuksen perusteella tehtävän sopimuksen enimmäisajaksi 3-6 kuukautta.

Hinnoittelu: etusijajärjestys

- Toimittajalla tulee olla julkinen verkkokauppa
- Tarjouspyyntöön määritellään 10 ajantasaista volyymituotetta (iOS, Knox, Android)
- Tarjoaja antaa tarjoushinnan jokaiselle vertailutuotteelle.
- Tarjoaja toimittaa tarjouksen ohessa julkisen verkkokauppansa hinnaston, josta tulee ilmetä tarjoajan julkinen hinta vertailutuotteille sekä hinnat muille tarjoajan valikoimassa oleville tuotteille.
- Tarjousvertailu tehdään vertailutuotteille annettavien hintojen perusteella.
- Jokaiselle vertailutuotteelle lasketaan ”sopimusalennus-%” verrattuna toimittajan julkiseen hintaan. Alennusprosentista lasketaan keskiarvot 3 kategoriaan: iOS-valmistajan tuotteet, Knox-valmistajan tuotteet, muut tuotteet.
- Sopimuskaudella yksittäisen mobiilipäätelaitteen hinta määräytyy toimittajan julkisen verkkokaupan hinnasta, josta vähennetään laitteen kategorian mukainen sopimusalennus-%.

Hinnoittelu: minikilpailutuksella

- Asiakas määrittelee minikilpailutuksen tarjouspyyntöön tarpeensa mukaiset vertailutuotteet ja -palvelut.
- Tarjoaja antaa tarjoushinnan jokaiselle vertailutuotteelle. Tarjoushinnan tulee olla voimassa asiakkaan tarpeen mukaisen hankintasopimuksen keston ajan.
- Tarjousvertailu tehdään vertailutuotteille annettavien hintojen perusteella.
- Asiakas sitoutuu hankkimaan vertailutuotteet tarjotulla hinnalla voittaneelta toimittajalta. Jos toimittajan etusijajärjestyksen mukainen hinta on minikilpailutettua hintaa edullisempi, käytetään hinnoittelussa etusijajärjestyksen mukaista tilaushetken hintaa.
- Asiakkaalla on mahdollisuus tehdä yhden tai useamman minikilpailutuksen. Yhden minikilpailutuksen vähimmäisvolyyymi on kuitenkin XX euroa / XX laitetta.
 - Asiakkailla on mahdollisuus yhdistää hankintarenkaalla volyymejä yhteiseen minikilpailutukseen

Liittyminen puitejärjestelyyn ja hankintakysely

Liittyminen puitejärjestelyyn

- Liittyminen on auki Hansel.fi-verkkopalvelussamme 30.3.2026 saakka
 - Liittymisen yhteydessä pyydetään arviota sopimuskauden aikaisesta hankintavolyymista. Arvioitu hankintavolyymi tulee ilmoittaa euroina koko 4 vuoden sopimuskaudelle.
 - Voit tarvittaessa päivittää antamiasi tietoja Hansel.fi-verkkopalvelussa liittymisajankohdan päättymiseen asti.
 - Liittymisen yhteyshenkilön lisäksi suosittelemme nimeämään sellaiset liittymisen muut yhteyshenkilöt, jotka mahdollisesti tarvitsevat yhteishankinnan aikaistaa viestintää. Yhteyshenkilöitä voi myöhemmin päivittää ja tietojen on hyvä olla ajan tasalla.
- Vain määräajassa liittyneet asiakkaat voivat hyödyntää puitejärjestelyä sopimuskaudella!

Hankintakysely

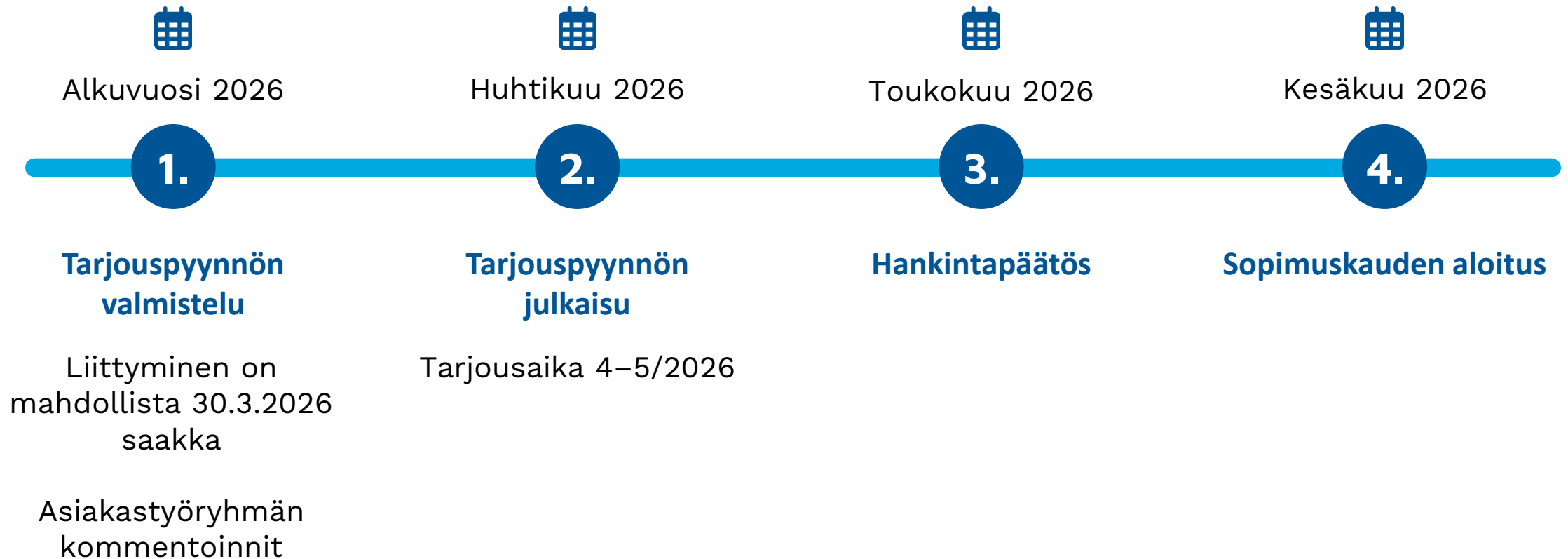
- Liittyneille asiakkaille lähetetään hankintakysely
- Hankintakyselyssä kysymme alustavan tiedon mukaan muun muassa seuraavia asioita:
 - Arviot matkapuhelimien ja tablettien kappalemääristä sopimuskaudella
 - Käytättekö sähköistä hankinta/tilausjärjestelmää, mitä?
 - Mobiilipäätelaitteiden hankintatapa (esim. osto omaksi)?
 - Tarpeet toimitukseen-, käytönaikaiseen ja elinkaaren loppupään palveluille?
- Hankintakysely lähetetään asiakkaille liittymisen jälkeen, kuitenkin aikaisintaan 3/2026 alku. Kaikkien liittyneiden asiakkaiden tulee vastata kyselyyn.

Hankintavolyymien arviointi

- Tulevien hankintavolyymien arvioinnissa voit käyttää apuna nykyisellä sopimuskaudella toteutuneita hankintaeuroja.
- Huomioi kuitenkin mahdolliset muuttuneet tarpeet sekä uudet tulevat tarpeet hankintavolyymiarvioissa.
- Jos olet asiakkaana nykyisessä puitejärjestelyssä, näet toteutuneet hankintaeurot Hankintapulssista.
 - Hankintapulssiin pääset Hansel.fi-verkkopalvelun Oma Hansel -valikon kautta.
 - Tarvitset palveluun käyttöoikeuden, jota voit pyytää asiakaspalvelustamme: asiakaspalvelu@hansel.fi. Kukin asiakasorganisaatio määrittelee itse, kenelle käyttöoikeudet voidaan antaa. Varmistathan siis ensin omasta organisaatiostasi, että sinulla on oikeus pyytää tunnuksia.

Alustava aikataulu

Alustava aikataulu



Asiakastyöryhmään ilmoittautuminen



Nyt on mahdollista vaikuttaa!

- Valmistelemme yhteishankintaa yhteistyössä asiakkaidemme kanssa
- Ilmoittaudu mukaan asiakastyöryhmään (Forms):

<https://forms.office.com/e/LSaSmbhiU1>

Kiitos!

Muista liittyä ajoissa!

Lisätietoja antavat:

Liittyminen:
asiakaspalvelu@hansel.fi

Kilpailutusprosessi ja hankintakysely:
oskari.tuomas-kettunen@hansel.fi

Hankinnan kohde:
tero.lehtisaari@hansel.fi