

HANSEL 

Koulu- ja askartelutarvikkeet 2022-2024 (2026)

Yhteishankinnan asiakasinfo 27.4.2021



Projektiryhmä

- Essi Muukka, kategoriapäällikkö
- Kirsi Kunnas-Leinonen, lakimies
- Jutta Uusitalo, lakimies
- Miikkael Kvick, kilpailuttamiskonsultti



Ohjelma

- Kilpailutettava yhteishankinta pääpiirteittäin
- Liittyminen yhteishankintaan
- Asiakasyhteistyö kilpailutuksen valmistelussa

Kilpailutus

- Hankinnan kohteena on yleisimmin päiväkodeissa, kouluissa ja esim. palvelutaloissa käytettävät koulu-, askartelu-, kuvataide- ja käsityötarvikkeet sekä niiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyvät palvelut.
- Yhteishankinta on uusi Hanselille
 - Yhteishankinta tulee olemaan jatkoa Kuntahankintojen KLKH132 Koulu- ja askartelutarvikkeet puitesopimukselle, joka päättyy 24.1.2022.
- Aikataulu
 - Tarjouspyynnön valmistelu 1-6/2021
 - Tarjouspyynnön julkaisu 6-8/2021
 - Hankintapäätös 10/2021
 - Sopimuskausi alkaa 1/2022
- Sopimuskausi 2 vuotta, jota Hanselin on mahdollista jatkaa enintään kahdella (2) yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella.

Toimittajavalinta

- Alustavan suunnitelman mukaan hankinta tullaan jakamaan kahteen osa-alueeseen:
 1. Koulutarvikkeet (=opiskelu ja opetustarvikkeet)
 2. Askartelu-, kuvataide- ja käsityötarvikkeet
- Molempiin osa-alueisiin valitaan yksi toimittaja, jolla on tarjota määritellyt tuotteet ja palvelut edullisimmalla hinnalla.
 - Sama toimittaja voi tulla valituksi molempiin osa-alueisiin
- Molemmissa osa-alueissa on oma tuotevalikoima
- Molemmissa osa-alueissa on sama toimintamalli
- Jakamalla hankinta osa-alueisiin edesautetaan markkinan toimivuutta ja mahdollistetaan myös erikoistuneempien toimittajien osallistuminen kilpailutukseen ja tämän myötä mahdollisimman hyvään lopputulokseen pääseminen asiakkaan kannalta.

Hankinnan kohteena olevat tuotteet

- **OSA-ALUE 1**

- **Koulutarvikkeet:** vihot, kynät, kumit, liimat, sakset, teroittimet, viivaimet, kopiopaperit, kansiot, nitojat, kirjamuovit jne.

- **OSA-ALUE 2**

- **Askartelutarvikkeet:** askartelupaperit ja -kartongit, askartelumateriaalit, savet, askartelumassat, helmet jne.
- **Kuvataidetarvikkeet:** siveltimeet, maalit ja maalaustarvikkeet, piirustus- ja maalauspaperit, värikynät, liidut jne.
- **Käsityötarvikkeet:** kankaat, langat, ompelutarvikkeet, ompelusakset jne.

- Hankinnan kohteen ulkopuolelle jäävät mm. kalusteet, lelut, pelit, urheiluvälineet, ohjelmointi ja robotiikka-tuotteet sekä luonnontieteiden opetustarvikkeet.

Sopimustuotevalikoimat

- Molemmissa osa-alueissa sopimustuotevalikoiman muodostavat yhdessä **perustuotevalikoima** ja **täydentävä tuotevalikoima**.

Perustuotevalikoima

- Perustuotevalikoiman tulee muodostamaan tarjouskilpailun vertailutuotteet sekä niiden mahdolliset rinnakkaistuotteet (=vertailutuotteen vaatimukset täyttävät tuotteet).
- Tavoitteena on, että perustuotevalikoima tulee sisältämään mahdollisimman laajan valikoiman laadukkaita, vastuullisesti tuotettuja ja asiakastarpeiden mukaisia tuotteita.
- Tavoitteena on, että asiakkaiden tilaukset sopimuskaudella kohdistuvat mahdollisimman pitkälti perustuotevalikoiman tuotteisiin.
- Kilpailutuksessa edellytetään, että valitun toimittajan tulee selkeästi merkitä perustuotevalikoiman tuotteet tilausjärjestelmässään sekä mahdollisissa kuvastoissa ja tilauskirjoissa, jotta asiakas tunnistaa vaivattomasti perustuotevalikoimaan sisältyvät tuotteet tilausta tehdessä.

Täydentävä tuotevalikoima

- Mikäli perustuotevalikoimassa ei ole jotain asiakkaan tarvitsemaa, hankinnan kohteena oleviin tuoteryhmiin sisältyvää tuotetta, on asiakkaan käytettävissä myös toimittajan täydentävä tuotevalikoima.
- Täydentävän tuotevalikoiman muodostavat kaikki ne toimittajan tuotevalikoimassa olevat tuotteet, jotka kuuluvat hankinnan kohteena oleviin tuoteryhmiin ja jotka eivät täytä hintalomakkeen vertailutuotteille asetettuja vaatimuksia.
 - Täydentävään tuotevalikoimaan ei voi sisällyttää sellaisia tuotteita, jotka täyttävät hintalomakkeen vertailutuotteille asetetut vaatimukset. Tällaiset tuotteet toimittaja voi sisällyttää perustuotevalikoimaan rinnakkaistuotteina.
- Huom! toimittajan täydentävän tuotevalikoiman tuotteet eivät ole kilpailutuksen vertailutuotteita, joten niiden hintataso ei todennäköisesti ole yhtä edullinen kun perustuotevalikoimaan sisältyvien tuotteiden.

Sopimustuotevalikoima suhteessa toimittajan koko tuotevalikoimaan

Toimittajan koko tuotevalikoima

(voi sisältää esim. toimistotarvikkeita, koulutarvikkeita, kalusteita, suojaimia, elintarvikkeita jne.)

Koulu- ja askartelutarvikkeet 2022-2024 (2026) puitejärjestelyn sopimustuotevalikoima

osa-alue 1 / osa-alue 2

Perustuotevalikoima

Kilpailutuksen vertailutuotteet sekä mahdolliset rinnakkaistuotteet (=vertailutuotteiden vaatimukset täyttävät muut tuotteet toimittajan valikoimassa)

* Sopimuksen ”ydinvalikoima”

Täydentävä tuotevalikoima

Perustuotevalikoimaa täydentävä tuotevalikoima hankinnan kohteena olevien tuoteryhmien osalta

Toimittajien tehtävät sopimuskaudella

- Tarjota asiakkaiden käyttöön sähköinen tilausjärjestelmä, jossa tilauksen voi tehdä perustilauksena tai lisätilauksena
- Tarjota asiakkaille keskitetty asiakaspalvelu
- Vastata toimitusten oikeanaikaisuudesta
- Vastata laskutuksesta
- Vastata reklamaatioiden hoidosta
- Vastata tuotteiden saatavuudesta
- Asettaa asiakkaiden saataville vain sopimustuotevalikoimaan sisältyviä tuotteita
- Tuottaa raportteja asiakkaille hankintojen seurantaan varten

Vastuullisuus

- Perustuotevalikoiman tuotteille asetetaan tuotteiden turvallisuutta ja vastuullisuutta koskevia vaatimuksia.
 - Esim.
 - Paperituotteissa käytettävän puukuidun tulee olla metsistä, joita hoidetaan kestävän kehityksen periaatteiden ja toimenpiteiden mukaisesti.
 - Todennettavissa mm. PEFC, FSC ympäristömerkeillä
 - Tuotekohtaisia vaatimuksia, joilla huomioidaan tuotteiden haitta-aineettomuutta
 - Osa tarjottavista tuotteista tulee olla leludirektiivin mukaisia (mm. osa värikynistä), jolloin tuotteet ovat erityisesti lasten käyttöön suunniteltuja ja tuoteturvallisia

Tilaaminen ja toimitukset sopimuskaudella

- Tilaukset tehdään asiakkaan valinnan mukaan koontitilauksena kevään perustilauskaudella tai lisätilauksena aina tarpeen mukaan.
- Tuotteiden hinnat on samat perustilauskaudella sekä lisätilauksissa.
- Ajantasainen tuotevalikoima hintoineen on aina nähtävissä valitun toimittajan tilausjärjestelmässä.
- Tilaukset tehdään pääsääntöisesti toimittajan sähköiseen tilausjärjestelmään. Tilauksia voi kuitenkin tehdä myös asiakkaan oman tilausjärjestelmän kautta tai sähköpostitse/puhelimitse toimittajan asiakaspalveluun.

Perustilaus

- Perustilaus tarkoittaa seuraavaa lukuvuotta (syys- ja kevätlukukausi) koskevaa ennakkotilausta, joka tehdään kevään perustilauskaudella. Perustilauskausi on vuosittain helmi-toukokuussa.
- Perustilauksena tehdyt tilaukset toimitetaan asiakkaan valitseman toimitusviikon mukaan kevätlukukauden lopussa tai elokuun alussa ennen syyslukukauden alkamista.
- Perustilauksella tilatut tuotteet toimitetaan ilman toimitusmaksuja – asiakas maksaa vain tuotteiden hinnan.
- Perustilaukset tehdään toimittajan sähköiseen tilausjärjestelmään
 - Toimittajan laatimia **sopimuskohtaisia** kuvastoja ja tilauskirjoja voi käyttää apuna tilausehdotusten tekemisessä ja tilaamisessa, mutta tilaukset tehdään suoraan tilausjärjestelmään, jossa on nähtävillä aina ajantasainen tuotevalikoima.
 - Huom. toimittajan yleiset kuvastot sisältävät myös hankinnan kohteen ulkopuolisia tuotteita, joten niiden käyttöä ei suositella!

Lisätilaukset

- Kevään perustilauskauden lisäksi tuotteita on mahdollista tilata lisätilauksina.
- Lisätilauksia voi tehdä koko sopimuskauden ajan aina tarpeen mukaan.
 - Tilauksia voi tehdä pelkästään lisätilauksina, mikäli asiakkaalla ei ole tarvetta tilata tuotteita perustilauskauden ennakkotilauksena.
- Lisätilaukset toimitetaan 7 arkipäivän kuluessa.
- Lisätilauksien toimituksista toimittajalla on oikeus veloittaa toimitusmaksu.

Yhteishankintaan liittyminen

- **Liittyminen yhteishankintaan on auki Hanselin verkkopalvelussa 31.5.2021 saakka.**
 - Vain ennakkoon liittyneet asiakkaat voivat hyödyntää puitesopimuksia sopimuskaudella.
 - Liittymisen yhteydessä pyydämme asiakkaan arvion sopimuskauden volyymista (€) optiovuodet mukaan lukien (2+1+1 vuotta). **Liittymisen yhteydessä volyymiarvio annetaan molempien osa-alueiden osalta yhteisesti.**
 - Liittyneille asiakkaille lähetetään touko-kesäkuussa asiakaskohtainen lisätietokysely volyymiarvion jakautumisesta, jotta tarjouspyynnöllä pystytään antamaan tarjoajille riittävät tiedot tarjouksen tekemiseen.
 - Lisätietokyselyllä tulemme alustavan arvion mukaan kysymään seuraavia lisätietoja:
 - Kuinka volyymiarvio jakautuu yhteishankinnan osa-alueisiin (1. Koulutarvikkeet / 2. Askartelu-, kuvataide- ja käsityötarvikkeet)
 - Kuinka volyymiarvio jakautuu perustilauskaudella tehtäviin tilauksiin ja lisätilauksiin
 - Toimipisteiden sijainti ja lukumäärä
 - Tilaustapa (toimittajan tilausjärjestelmä, asiakkaan oma tilausjärjestelmä)
- Jos et onnistu tekemään liittymistä Hanselin verkkopalvelussa www.hansel.fi, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@hansel.fi

Asiakasyhteistyö kilpailutuksen valmistelussa

- Tavoitteena on huomioida asiakkaiden erilaiset tarpeet kilpailutuksen valmisteluvaiheessa.
- Tarjouspyyntöluonnos lähetetään kommentoitavaksi liittyneille asiakkaille toukokuussa 2021.
 - Materiaali lähetetään asiakkaan ilmoittamalle liittymisen yhteyshenkilölle
- Toivomme kaikilta asiakkailta aktiivista kommentointia, jotta tarjouspyynnölle asetetut vaatimukset ja ehdot palvelevat liittyneitä asiakkaita sopimuskaudella mahdollisimman hyvin.
- Lähetämme tarkasteltavaksi myös kilpailutuksen vertailutuotteet. Pyydämme tarkistamaan, että kaikki yleisimmin tarvitsemanne tuotteet on mukana vertailukorissa. Mikäli jokin tuote puuttuu, olettehan yhteydessä, niin lisäämme ko. tuotteen vertailuun!
 - Tavoitteena on, että tilaukset sopimuskaudella kohdistuvat mahdollisimman pitkälti kilpailutuksen vertailutuotteisiin.

Yhteishankinnan hyödyt asiakkaalle

- Asiakkaan ei tarvitse tehdä omaa julkista kilpailutusta
- Asiakkaiden yhteisvolyyymeilla hyvät hinta- ja sopimusehdot yksittäiselle asiakkaalle
- Kilpailutetut hinnat laajalle valikoimalle asiakkaiden yleisimmin käyttämiä tuotteita
- Laaja valikoima vastuullisesti tuotettuja tuotteita
- Hansel valvoo mm. hintatason toteutumista ja tuotteiden saatavuutta koko sopimuskauden ajan
- Hansel vastaa sopimushallinnasta koko sopimuskauden ajan
- Hansel toimii asiakkaiden tukena koko sopimuskauden ajan

