

Tulostuslaitteet palveluineen 2025 (00727)

Mikko Jungman 28.8.2026

Tulostuslaitteet palveluineen 2025 (00727)

- Sopimuskausi 16.11.2025 – 16.11.2029
 - Laitteiden huolto-, vuokra-. ym jatkuvien palveluiden sopimukset voivat jatkua suunnitellun elinkaaren ajan puitesopimuksen päättymisen jälkeen (kuitenkin enintään 6 vuotta, eli 16.11.2035 saakka)

Mitä voin hankkia?

- Tulostuslaitteita ja niihin liittyviä palveluita sekä tulostuslaitteisiin liittyvät tarvikkeet, varaosat, lisävarusteet, ohjelmistot ja turvatulostusjärjestelmät
 - Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet
 - Osto, leasing asiakkaan rahoitussopimuksella, tai vuokraus määräaikaiseksi sopimuskaudeksi
 - "Follow-me-" turvatulostusjärjestelmät ja tarvittavat ohjelmistot
 - SaaS-palveluna tai perinteisesti asiakkaan ympäristöön asennettavana toteutuksena.
 - Lisäksi minikilpailutuksen perusteella hankittavissa muut tulostuslaitteet
 - Skannerit, suurkuvatulostimet, tarratulostimet, oheistulostimet yms
 - Laitteisiin liittyvät palvelut

Palvelut elinkaaren eri vaiheisiin

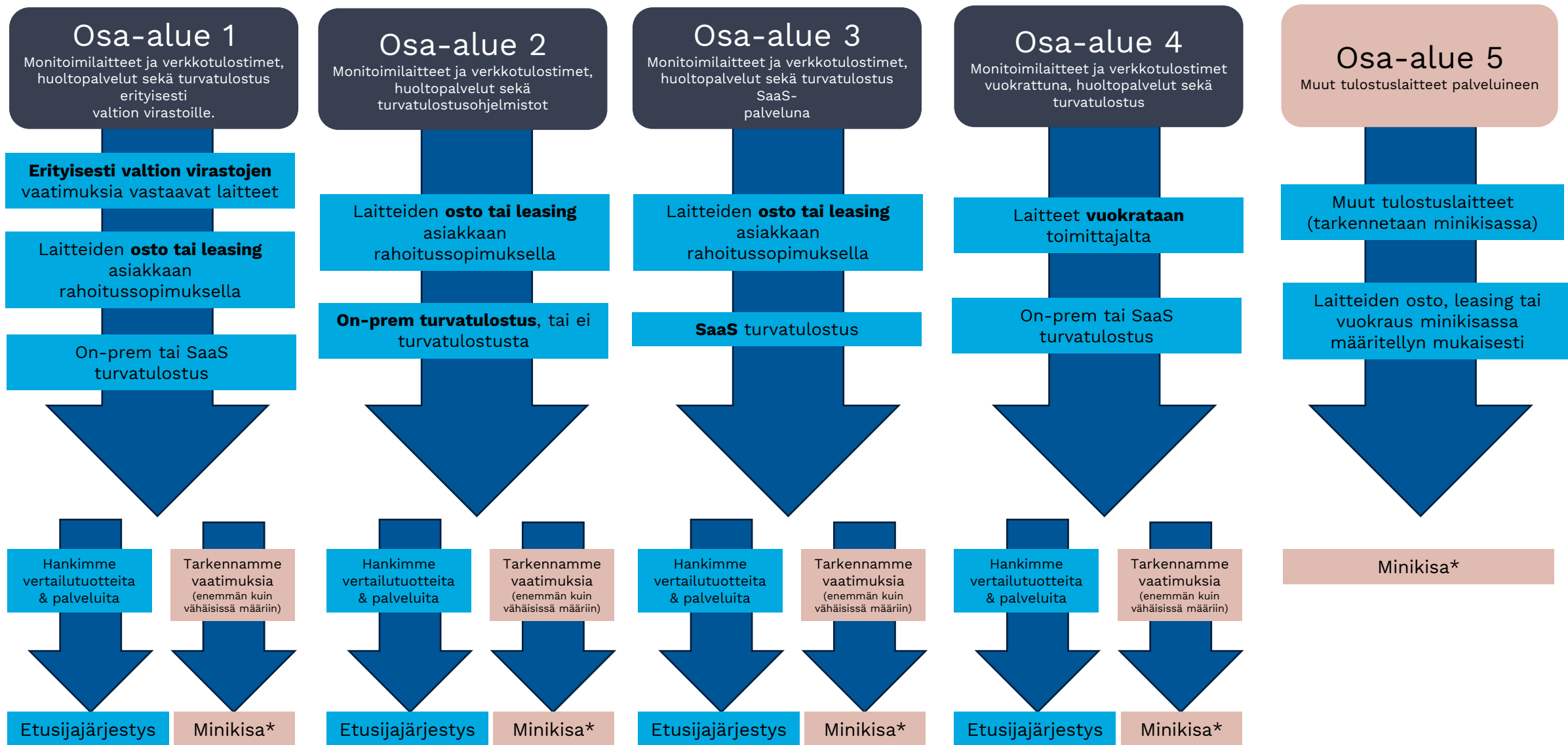


- Asiakaspalvelu
- Asennuspalvelut
 - Huom. OA1-3 Monitoimilaitteiden asennuskulut sisältyvät laitteen hintaan
 - Osa-alueella 4 asennus sisältyy kaikkien vuokrattavien tuotteiden hintaan
 - Muiden asennustöiden suorittaminen €/tuote tai €/h
- Esiasennuspalvelut
 - Tilanteisiin jossa edellytetään toimittajan esim. konfiguroivan laitteita ennen toimitusta asiakkaalle
- Puskurivarastopalvelu
 - Tarpeisiin joissa jotain tuotetta tilataan usein ja tarvitaan nopea toimitusaika
- Huoltopalvelut
 - On-site-huoltopalvelu, joka sisältää väriaineet ja tarvikkeet laskutettuna tulostettujen sivujen mukaan
 - Muut huoltopalvelut
- Turvatulostusjärjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut
- Koulutus & Asiantuntijapalvelut
- Käytettyjen tarvikkeiden kierrätyspalvelu
- Kierrätys- ja tietoturallinen tuhoaminen vanhoille laitteille
 - (huom. Leasing rahoituksella hankituissa laitteissa tämä yleensä leasing-yhtiön vastuulla)

Yhteishankinnan toimintamalli

- **Puitejärjestely, jossa**
 - Viisi osa-aluetta
 - Kullakin osa-alueella useita toimittajia
- **Ranking (etusijajärjestys) OA1-4:**
 - Asiakkaan toimittaja valikoituu ensisijaisesti osa-aluekohtaisen etusijajärjestyksen mukaan.
 - Rankingia voidaan käyttää kun hankitaan valmiiksi määritellyjä sopimustuotteita/palveluita (monitoimilaitteita & verkkotulostimia)
- **Kevennetty kilpailutus ("minikisa"):**
 - Jos hankintatarve Osa-alueella 1-4 poikkeaa enemmän kuin vähäisessä määrin sopimuksen vertailutuotteista ja palveluista, hankinta tapahtuu minikilpailutuksen perusteella.
 - Osa-alueelle 5 "Muut tulostuslaitteet" asiakas kilpailuttaa toimittajan osa-alueen toimittajien välillä.
 - Apuna kattavat materiaalit minikisan tekemiseen

Hankinnan kohdistaminen osa-alueelle



*Hansel tarjoaa kattavat malliasiakirjat minikisoihin. Jos hankinnan arvo on alle kansallisen kynnysarvon, voidaan toimittajavalinta tehdä hinta/laatu tiedustelun perusteella.

Hankinnan kohdistaminen osa-alueelle

- Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet, sekä turvatulostusratkaisut palveluineen hankitaan osa-alueilta 1-4, muut tulostuslaitteet palveluineen osa-alueelta 5
- Osa-alueet on perustettu asiakkaiden hankintakyselyssä Hanselille ilmoittamien tietojen perusteella
- Asiakas tekee hankinnan tarpeensa mukaisella osa-alueella (ensisijaisesti aiemmin ilmoitetun mukaisesti)
 - Asiakasliitteessä ilmoitettu osa-alue on asiakkaiden aiemmin arvioimien tarpeiden mukainen osa-alue. Asiakkaan tulisi ensisijaisesti käyttää tätä osa-aluetta.
 - Jos hankintatarve kuitenkin on muuttunut aiemmin ilmoitetusta, voi käyttää kulloisenkin todellisen tarpeensa mukaista muutakin osa-aluetta.
 - Osa-alueen valinnan määrääviä tarpeita ovat esimerkiksi hankintatapa ja laitteilta ja ohjelmistoilta tarvittavat tekniset ominaisuudet.
- Osa-alueilla 1-4 Asiakkaat hankkivat osa-alueen vertailutuotteet ja palvelut Toimittajilta ensisijaisesti etusijajärjestyksen perusteella
 - Jos Asiakkaan hankintatarve poikkeaa enemmän kuin vähäisissä määrin osa-alueen vertailutuotteista, hankinta tapahtuu minikisan perusteella.
- Osa-alueella 5 hankinta tapahtuu minikisan perusteella
- Suosittelemme vahvasti asiakkaan ja toimittajan välisen hankintasopimuksen tekemistä kaikissa tapauksissa

Puitejärjestelyn edut

- Valmiiksi kilpailutetut hinnat yleisimmin käytetyille tuotteille takaavat hyvän hintatason kaikille asiakkaille
- Hyvät sopimusehdot turvaavat Asiakkaan asemaa
- Yleisimpiin tarpeisiin hankinnat helposti ja vaivattomasti osa-aluekohtaisen etusijajärjestyksen perusteella.
 - Monitoimilaitteet ja verkkotulostimet palveluineen, ml. turvatulostus.
- Erikoistuneimpiin laite- ja palvelutarpeisiin paras toimittaja minikilpailutuksella
 - Skannerit, suurokokotulostimet ja piirturit, henkilökohtaiset ja matkatulostimet sekä tuotanto(tulostus)laitteet ja näihin liittyvät palvelut.
 - Kun laitteille tai palveluille on erityisiä vaatimuksia
- Tuotteille ja palveluille korkeat laatuvaatimukset
- Prosessisäästöt hankinnassa
- Vastuullisuuskysymykset huomioitu
- Hansel tukee Asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Valvoo hintatason toteutumista ja tuotteiden saatavuutta
 - Tekee aktiivista sopimushallintaa
 - Toimii Asiakkaiden tukena
 - Auttaa tarvittaessa myös minikilpailutuksessa

Miten vastuullisuus on huomioitu?

- Ympäristövastuu
 - Energiatehokkuuteen, haitallisten aineiden vähentämiseen ja kiertotalousnäkökulmiin liittyvät vähimmäisvaatimukset laitteissa ja palveluissa
 - Pitkä elinkaari laitteille
 - Laitteiden ja tarvikkeiden kierrätys vastuullisesti
 - Toimittajilta edellytetään sitoutumista ympäristötoimenpiteisiin
- Sosiaalinen vastuu
 - Työ- ja ihmisoikeuksien noudattaminen ja ihmisarvoisen työn edistäminen; toimittajia velvoittavat Code of Conduct -vaatimukset
 - Esteettömyyteen liittyvät vaatimukset laitteille
- Taloudellinen vastuu
 - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä, jota mitataan mm. riskiluokkavaatimuksella ja liikevaihtovaatimuksella.
 - Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.

OA1-4 Toimittajat ja etusijajärjestys

Osa-alue 1. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostus erityisesti valtion virastoille

1. Canon Oy
2. Lexmark Finland, Lexmark Nordic, L.L.C:n sivuliike Suomessa

Osa-alue 2. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostusohjelmistot

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Lexmark Finland, Lexmark Nordic, L.L.C:n sivuliike Suomessa

Osa-alue 3. Monitoimi- ja tulostuslaitteet, huoltopalvelut sekä turvatulostus SaaS-palveluna

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal i Finland

Osa-alue 4. Monitoimi- ja tulostuslaitteet vuokrattuna, huoltopalvelut sekä turvatulostus

1. Marski Data Oy (tarjottu laitemerkki HP)
2. Canon Oy
3. KYOCERA Document Solutions Finland Oy
4. Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal i Finland

OA5 Toimittajat

Osa-alue 5. Muut tulostuslaitteet palveluineen

- Canon Oy
- Konica Minolta Business Solutions Finland Oy
- Marski Data Oy
- Toshiba Tec Nordic Ab, filiaal

Hankinnan tekeminen

Selvitä hankintatarpeesi

- Millaisia laitteita tarvitaan
 - Hyvä lähtökohta voi olla tutkia nykytilannetta. Tarvitaanko jotain lisää? Selvittäisiinkö vaatimattomammillakin laitteilla?
 - Mikä on laitteilta toivottu elinkaari?
 - Tutustu vertailutuotteisiin/niiden teknisiin vaatimuksiin
- Halutaanko turvatulostusta (tai follow-me) tulostusta?
 - SaaS vai OnPrem -ratkaisu?
 - Tunnistautumiseen ja käyttäjähallintaan liittyvät reunaehdot?
 - Arvio käyttäjämääristä
 - Mitä vaatimuksia/reunaehtoja IT-ympäristönne asettaa?
 - Pohdi miltä osin haluat toimittajan vastaavan ylläpidosta, miltä osin itse
- Mitä palveluita tarvitaan?
 - Tutustu palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset liitteeseen
- Aikataulu
 - Milloin laitteet ja palvelut pitäisi toimittaa? Onko siirtymäaikoja?
 - Tarkista esimerkiksi nykyisten laitteiden leasing-sopimusten päättymiset.
- Oletko kartoittanut näitä jo hankintakyselyyn vastatessasi?

Hankinnan tekeminen

ETUSIJAJÄRJESTYS

- Tutustu valmiiksi määritettyihin sopimustuotteisiin ja palveluihin
- Ole yhteydessä tarpeesi mukaisella osa-alueella etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevaan toimittajaan
 - Voit hyödyntää Hanselin valmista lomaketta, tai tehdä tiedustelun muulla sopivaksi katsomallasi tavalla.
 - Esitä hankintatarpeesi, aikatalut yms.
 - Jos toimittaja ei vastaa kahden päivän kuluessa, tai ilmoittamasi pidemmän ajan kuluessa, tai toimittaja ilmoittaa että ei pysty toimittamaan tarpeesi mukaisia tuotteita/palveluita, kysy ranking-järjestyksessä seuraavalta toimittajalta.
 - Tee hankintapäätös hyödyntäen mallipohjaa, tai muulla harkintasi mukaisella tavalla

MINIKILPAILUTUS

- Jos asiakkaan hankintatarve poikkeaa enemmän kuin vähäisessä määrin sopimuksen vertailutuotteista ja -palveluista, tai hankinta kohdistuu osa-alueelle 5
- Jos hankinnan arvo alittaa hankintalaissa tarkoitetun kansallisen kynnysarvon, voi sopia puitesopimuksen ehtojen mukaisesta hankinnasta hinta-/laatatiedustelun perusteella edullisimman puitesopimustoimittajan kanssa.
 - Toimintamalli on kuvattu puitesopimuksen luvun 5 kohdassa Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta.
 - Suosittelemme tähän tarjouspyyntömenettelyä organisaation oman hankintaohjeen mukaan

Suositlemme vahvasti hankintasopimuksen tekemistä riippumatta hankintatavasta.

Hansel.fi-verkkopalvelu

Puitejärjestelyn asiakirjat

Puitesopimus, sen liitteet, etusijajärjestykseen liittyvät asiakirjat

Minikilpailutuksen mallipohjat

Asiakirjat joita käytetään (muokattuina) minikilpailutuksessa

- Tutustu asiakirjat välilehdellä erityisesti seuraaviin asiakirjoihin:
 - Puitesopimus
 - Hinnastot (nimetyt vertailutuotteet, palvelut ja hinnat)
 - Palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset
 - Asiakkaiden arviot liitteestä voit tarkistaa ennakkotietojen mukaisen osa-alueesi
- Ranking-kysely tilauslomaketta, voit hyödyntää etusijajärjestyksen mukaisessa tilaustiedustelussa
- Minikilpailutuksen mallipohjat, kun teet minikilpailutusta
 - Hankittavat tuotteet ja vähimmäisvaatimukset –mallipohjassa olevat vaatimukset vastaavat puitesopimuksen vertailutuotteita
- Hankintapäätöksen ja hankintasopimuksen mallipohjat
 - Voit käyttää samaa mallia etusijahankinnassa ja minikisassa

Hankintojen tukitiimi

- Tuemme ja autamme minikilpailutuksissa
- Annamme katselmointi- ja kommentointi-apua tarjouspyyntöasiakirjojen viimeistelyyn
- Varmistamme kilpailutuksen lain- ja sopimuksenmukaisuuden, minimoimme riskejä, karsimme dokumenttien ristiriitoja
- Voit lähettää laatimasi tarjouspyyntöasiakirjat meille katselmoitavaksi tuki@hansel.fi
- Varaa kommentoinnille n. 5 arkipäivää



Kun tarvitset enemmän apua minikilpailutuksen läpivientiin, voit tiedustella meiltä maksullista **MinikisaPlus**-palvelua. Me huolehdimme kilpailutuksen läpiviennistä, sinä määrittelet hankinnan kohteen.

Maksutonta neuvontaa

Päivystys joka työpäivä
klo 9–15

Ota yhteyttä!

0294 444 288

tuki@hansel.fi

Lisätiedot verkkosivuillamme:

<https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/monitoimi-ja-tulostuslaitteet-palveluineen-00727/>

Tutustu ”näin hankit” –ohjeeseen yhteishankinnan sivulla.

Kategoriapäällikkö Mikko Jungman

mikko.jungman@hansel.fi

Puh. 050 3110822

Hankintojen tuki

tuki@hansel.fi

Puh. 029 444 4288



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
hansel.fi