

# Painatus- ja digitointipalvelut 2022-2027



*Infotilaisuus tarjoajille 19.1.2022*

# Agenda

- Toimintamallina DPS
- Suunnitelmat tulevan yhteishankinnan osalta
- Aikataulu ja jatkotoimenpiteet

# Projektiryhmä Hanselissa

Yhteishankinnan valmistelusta vastaa Hanselissa projektiryhmä, johon kuuluvat:



Essi Muukka  
kategoriapäällikkö



Krista-Marilla Foudila  
kilpailuttamiskonsultti



Petri Muranen  
johtava lakimies

# Toimintamallina DPS

# Toimintamallina DPS

- Painatus- ja digitoitipalveluista muodostetaan dynaaminen hankintajärjestelmä eli DPS
- DPS on sähköinen hankintamenettely, joka on avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttävälle tarjoajille.
  - Mukaan hyväksytään soveltuvuusehdot täyttäviä toimittajia koko DPS:n keston ajan
  - Tarjoajia ei vertailla keskenään hankintajärjestelmään hyväksymisen yhteydessä.
  - Edesauttaa markkinan toimivuutta
  - Enemmän toimittajia mukana – lisää kilpailua ja resurssien saatavuutta
- DPS mahdollistaa puitejärjestelyä paremmin asiakkaiden erilaisten tarpeiden huomioimisen/eriyttämisen
- DPS:ään asiakkaan ei tarvitse liittyä ennakoon, kuten puitejärjestelyyn. Uusia asiakkaita voi tulla mukaan koko DPS:n keston ajan.
- DPS:n perustamisen jälkeen asiakkaat tekevät järjestelmän sisäisiä minikilpailutuksia.
  - DPS:ssä ei määritellä kattohintoja, hinta muodostuu minikilpailutuksissa.

# Vaihe 1. Perustaminen

- Hansel perustaa DPS:n julkaisemalla siitä hankintailmoituksen.
- Perustamisvaiheessa osallistumishakemuksen jättämiselle on varattu vähintään 30 päivää siitä päivästä, jona hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi.
  - Perustamisvaiheen aikana ei voida tehdä DPS:n sisäisiä minikilpailutuksia.
  - Osallistumishakemuksen voi jättää myös hankintavaiheen aikana.

# Osallistumishakemukset

- Toimittaja tekee Hanki-palvelussa osallistumishakemuksen
  - ESPD-lomake
- Hansel hyväksyy kaikki soveltuvuusehdot täyttävät toimittajat DPS:ään
- Hyväksytyin toimittajan tulee sitoutua sopimusehtoihin
  - DPS-sopimus (Hanselin ja toimittajan välinen)
  - DPS:n kohde ja ehdot
  - Palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset
  - Muut liitteet

# Hakemuksen toimittamisen jälkeen

- Hansel tekee päätöksen osallistumishakemuksen hyväksymisestä/hylkäämisestä
- Jos hyväksytään
  - Toimittaja sopii Hanselin kanssa rikosrekisteriotteiden tarkistamisesta
  - DPS-sopimuksen teko Toimittajan ja Hanselin välille
  - Toimittaja voi osallistua DPS:n sisäisiin minikilpailutuksiin
- Jos hylätään
  - Toimittaja voi tehdä uuden osallistumishakemuksen, kun soveltuvuusvaatimukset täyttyvät
- Kun Toimittaja voittaa ensimmäisen DPS:n sisäisen minikilpailutuksen
  - Hankintasopimuksen teko Toimittajan ja Asiakkaan välille
  - Toimittajan raportointivelvoite Hanselille käynnistyy



# Rikosrekisteriotteiden tarkistaminen

- **Tarjoajia pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin.** Lisätietoja menettelystä, kts. Työ- ja elinkeinoministeriön ohje <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/79882>
- Rikosrekisteriotteet tarkistetaan seuraavilta:
  - toimittajasta (yrityksestä)
    - pääjohtajasta ja toimitusjohtajasta
    - Varatoimitusjohtajasta
    - hallituksen puheenjohtajasta
    - Nimenkirjoittajista
    - Prokuristeista
  - Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä

# Vaihe 2. Hankintavaihe

- Toisessa vaiheessa Hanselin asiakkaat voivat tehdä DPS:n sisäisiä minikilpailutuksia lähettämällä kaikille hyväksytyille toimittajille tarjouspyynnön Hanki-palvelussa tai Hanselin Minikisa-apurilla.
  - Hansel laatii mallipohjat.
  - Asiakas määrittelee sisäisessä minikilpailutuksessa tarkemman hankinnan kohteen ja siihen liittyvät vaatimukset.
  - Asiakas määrittelee hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet tarjouspyynnössä.
  - Hansel tukee asiakkaita minikilpailutuksissa.
- DPS:ssä olevat toimittajat vastaavat asiakkaan minikilpailutuksiin tarjouksillaan. Tarjousaika vähintään 10 päivää.
- Tarjousajan päättymisen jälkeen asiakas avaa ja vertailee tarjoukset, ja tekee hankinnasta hankintapäätöksen. Tämän jälkeen asiakas voi tehdä hankintasopimuksen.



Asiakas



Voittanut toimittaja



Toimittajat

Tarjouspyyntö

Tarjousten käsittely, hankintapäätös

Hankinta-sopimuksen allekirjoitus

Jälki-ilmoitus Hilmaan

Tilaus

Hankinta-sopimuksen allekirjoitus

Toimitus

Osallistumis-hakemus

Tarjoaminen

Osallistumispyyntö, hakemusten käsittely, tukipalvelut sekä asiakkaille että toimittajille

# Pienhankintapalvelu

- Kansallisen kynnysarvon alittavia hankintoja varten perustetaan Hanselin verkkopalveluun pienhankintapalvelu, jonka avulla asiakas voi kilpailuttaa helposti pienet hankinnat.
- Pienhankintapalvelussa on mukana ainoastaan DPS:n soveltuvuusvaatimukset täyttäviä toimittajia, jolloin asiakas voi varmistua, että pienetkin hankinnat toteuttaa luotettava toimittaja.
- Pienhankinnan tekeminen on DPS:n minikilpailutusta kevyempää ja vapaamuotoisempaa, mutta Hansel laatii mallipohjat, joita asiakas voi halutessaan hyödyntää tarjousmenettelyssä, joka tehdään sähköisessä työkalussa.

# Suunnitelmat tulevan yhteishankinnan osalta

# Tuleva yhteishankinta

- DPS ja pienhankintapalvelu tulee olemaan kaikkien Hanselin asiakkaiden käytettävissä syksystä 2022 alkaen.
- Asiakas voi kilpailuttaa DPS:n sisäisellä minikilpailutuksella toimittajan sopimuskaudeksi tai kilpailuttaa jokaisen hankinnan erikseen.
  - DPS mahdollistaa sekä laaja-alaisen kokonaispalvelun että yksittäisten palveluiden hankkimisen asiakkaan tarpeen mukaan.

# Hankinnan kohde alustavasti

Painatus-, tulostus-, kopiointi- ja digitointipalvelut oheispalveluineen sekä palveluihin liittyvät tuotteet valtakunnallisesti toimitettuna.

- **Palvelut**

- Tukipalvelut (*asiakaspalvelu, nimetty asiakasvastaava, raportointi*)
- Tilausjärjestelmäpalvelut
- Painatus-, tulostus- ja kopiointipalvelut
- Skannaus- ja digitointipalvelut (*asiakkaan tarpeen mukaan asiakirjojen ja arkistojen skannausta digitaaliseen muotoon ja digitoitujen tiedostojen käsittelyä ja metatiedotusta huomioiden Kansallisarkiston määrätykset*)
- Logistiikkapalvelut (*esim. tuotteiden postituskäsittelyyn ja jakeluun liittyvät palvelut*)
- Varastointipalvelut (*toimittaja ylläpitää asiakkaan materiaalien varastoa*)
- Aineistojen suunnittelupalvelu (*graafinen suunnittelu*)
- Digitaaliset aineistonhallintapalvelut (*selainkäyttöinen järjestelmä asiakkaan materiaalien säilytykseen, käyttämiseen, muokkaamiseen, julkaisemiseen jne.*)
- Välitysmyyntipalvelu (*verkkokaupan rakentamien asiakkaalle tuotetun painotuotteen myyntiä ja jakelua varten*)
- Muut mahdolliset painatukseen-, tulostukseen- ja digitointiin liittyvät oheispalvelut

- **Palveluihin liittyviä tuotteita**

- Painotuotteet
- Tulosteet
- Kopiot
- Digitaaliset tuotteet

# Vähimmäisvaatimukset

- Asiakas määrittelee minikilpailutukseen tarpeensa mukaiset palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset.
- DPS:n ehdoissa asetetaan yleisiä vähimmäisvaatimuksia, joita asiakas tarpeensa mukaan täsmentää minikilpailutukseensa. Tällaisia on mm.
  - Palveluiden kuvaukset
  - Tietoturvavaatimukset
  - Sopimusehdot



# DPS:n alustava luokkajako

- DPS:n luokkajako on vastaava kun puitejärjestelyn osa-aluejako
  - Soveltuvuusvaatimukset koskevat ko. luokkaa
  - Erillisistä luokista tehdään erilliset minikilpailutukset (luokkia ei voi yhdistää yhdeksi minikilpailutukseksi)
- Alustavan suunnitelman mukaan perustetaan kaksi luokkaa:
  - 1. Kokonaispalvelun luokka**, jonka kautta olisi hankittavissa monipuolisesti painatus-, tulostus-, kopiointi- ja digitointipalveluita
    - Huom. Alustavan suunnitelman mukaan tässä luokassa ei edellytettäisi referenssejä digitointipalveluista, vaikka asiakas voisi sisällyttää minikilpailutukseensa myös digitointitöitä
  - 2. Digitointipalveluiden luokka**, jonka kautta olisi hankittavissa vain digitointipalveluita
    - Huom. Alustavan suunnitelman mukaan tässä luokassa edellytettäisiin referenssejä VAIN digitointipalveluista.
- **Huom! Alustavasti suunniteltu luokkajako voi vielä muuttua asiakastarpeiden mukaan hankinnan valmistelun edetessä!**

# Alustavat soveltuvuusvaatimukset

- Liikevaihto (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)
- Riskiluokka (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)
  - Suomen Asiakastieto Oy:n Riskimittarin riskiluokitus 1-3.
- Referenssit vastaavista toimeksiannoista (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)
  - Alustavan suunnitelman mukaan luokassa kokonaistoimitus edellytetään referenssejä vain painatus-, tulostus- ja kopiointipalveluista.
- Ympäristöjärjestelmä (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)
  - Riippumattoman kolmannen tahon todentama ympäristönhallintajärjestelmä, esim. ISO14001 tai EkoKompassi
- Joutsenmerkki (luokka ”Kokonaistoimitus”)
  - Painolaitokselle asetettujen kriteerien täyttyminen
- Päästölaskenta (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)
  - Ehdokkaalla tulee olla tehtynä päästölaskelma toiminnastaan aiheutuvista hiilidioksidipäästöistä.
- Kuvaus laadunhallintatoimenpiteistä (luokat ”Kokonaistoimitus” ja ”Digitointipalvelut”)

# Vertailuperusteet

- DPS:n ehdoissa määritellään kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet (hinta- ja laatu- perusteet)
- Asiakas voi DPS:än sisäisessä minikilpailutuksessa määritellä vapaasti painoarvot.
- Alustavan suunnitelman mukaan kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteita voi olla esimerkiksi:
  - Hinta
  - Toimitusaika
  - Palveluiden ominaisuudet (esim. tilausjärjestelmän ominaisuudet)
  - Asiakastyytyväisyyskysely (aikaisemmat kokemukset toimittajasta)
  - Vastuullisuuteen liittyvät tekijät
  - Työnäyte (esim. hankittavasta painotuotteesta tai digitoinnista)
  - Palvelukuvaus (erityisesti digitointipalvelussa)

# Aikataulu ja jatkotoimenpiteet

# Aikataulu ja jatkotoimenpiteet

- Asiakirjojen kirjallinen kommentointi 2-5/2022
- Minikisamateriaalin kommentointi 4-5/2022
- Osallistumispyynnön julkaisu 6/2022
- Hankintavaiheen alkaminen 8/2022
- Pienhankintapalvelu 9-10/2022
- Minikilpailutus-koulutustilaus uus asiakkaille 8-9/2022
- Minikilpailutus-koulutustilaus uus hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille 8-9/2022

# Linkkejä

- Hilma [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi)
- Hanki-palvelu <https://www.hanki-palvelu.fi>
- Rikosrekisteriotteiden hakumenettely <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>
- Cludia Tuki portaali <https://tuki.cloudia.fi/hc/fi>
- Hansel.fi <https://www.hansel.fi/tietoa-meista/yhteishankinnat/mika-on-dynaaminen-hankintajarjestelma/>

# Infotilaisuuden jälkeen esitetyt kysymykset ja niihin vastaukset

## **Alla olevat kysymykset on esitetty keskiviikkona 19.1.2022 hankinnasta kiinnostuneille ehdokkaille pidetyn Teams-infotilaisuuden esityksen perusteella**

- Kysymys: Mikä tulee olemaan liikevaihtoraja mukaan pääsulle?
- Vastaus: Lähtökohtaisesti liikevaihtovaatimus tullaan asettamaan sekä DPS:n Kokonaistoimituksen että DPS:n Digitointipalveluiden luokille. Liikevaihtovaatimus tullaan ilmoittamaan myöhemmin markkinavuoropuhelun edetessä, jolloin tarjoajalla on mahdollisuus kommentoida vaatimusta.
- Kysymys: Päästölaskenta koskee ilmeisesti vain painatuspalvelua, ei digitointia.
- Vastaus: Päästölaskentavaatimus koskee ainakin DPS:n Kokonaistoimituksen luokkaa, mutta markkinavuoropuhelun edetessä Hansel tulee kartoittamaan mahdollisuutta päästölaskentavaatimuksen ulottamiselle myös DPS:n Digitointipalveluiden luokkaan.
- Kysymys: Työnäytevaatimus ei takaa toimittajan laatua jatkossa. Ainakin aiemmin tämä ollut Hanselin kanta eikä näytteitä ole nimenomaan vaadittu eikä toivottu.
- Vastaus: Lähtökohtaisesti työnäytevaatimuksen käyttäminen DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa laadullisena vertailuperusteena on mahdollista.