Mielenterveys- ja päihdepalvelut 2027

Yhteishankinnan palveluntuottajainfo 2.10.2026

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Agenda

- Tilaisuuden avaus
- Hansel Oy lyhyesti
- Yhteishankinnan kohde, potentiaaliset asiakkaat ja aikataulu
- Yhteishankinnan rakenne ja sisäiset kilpailutukset
- Mukaan Hanselin yhteishankintaan – Miksi ja miten?
- Mistä kysyn tai löydän lisätietoja?
- Infossa esitettyjen kysymysten läpikäynti

*** Tilaisuus tallennetaan***

Hansel Oy lyhyesti

© Hansel Oy

Täyden palvelun hankintatalo

- Hansel on koko julkishallinnon yhteishankintayksikkö.
- Hansel on voittoa tavoittelematon osakeyhtiö. Tarkoitusemme on lisätä julkishallinnon tuottavuutta vaikuttavilla hankinnoilla.
- Olemme erityistehtäväyhtiö, jonka osakekannan omistavat valtio (65 %) ja Kuntaliitto (35 %).
- Toimimme hankintalain ja eettisten ohjeiden mukaisesti.

Palvelumme



Yhteishankinnat



Kilpailutuspalvelut



Hankintatoimen kehittäminen

© Hansel Oy



Hansel on kumppanisi julkisiin hankintoihin

150
Asian-
tuntijaa

160
Yhteishankinnan
laaja valikoima

1,8
Miljardin
sopimuskanta

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Tehokas kumppani



Asiakkaille
Tuottavuutta hankintatoimeen ja apua arjen työhön



Kansalaisille
Tehokasta verorahojen käyttöä



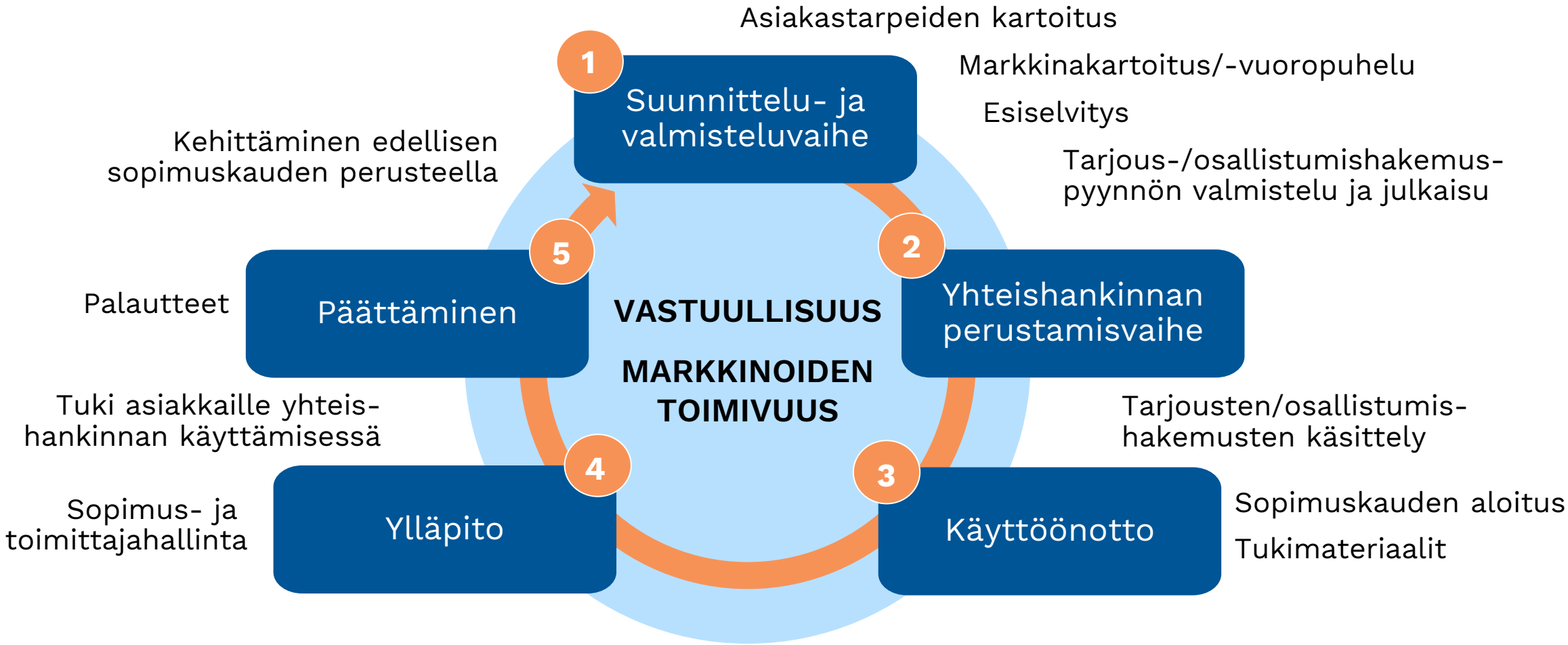
Toimittajille
Ennustettava tilauskanta, suuret volyymit, tietoa tarjousten tekemisen tueksi, markkinavuoropuhelut



Toimivat markkinat
Mukana myös pieniä ja alueellisia toimittajia

Copyright Hansel Oy

Tehtävämme yhteishankinnan elinkaarella



Copyright Hansel Oy

Pieni yhteishankintaan liittyvä hankintasanasto

Hilma on julkisten hankintojen ilmoituskanava (hankintailmoitukset.fi).

Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS) tarkoittaa hankintalain 49 §:ssä tarkoitettua täysin sähköistä hankintamenettelyä tavanomaisille ja markkinoilla yleisesti saatavilla oleville hankinnoille. Hankintamenettely on kestonsa ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttäville palveluntuottajille. Miepä-yhteishankinnassa noudatetaan soveltuvin osin dynaamista hankintajärjestelmää koskevaa sääntelyä.

DPS:n sisäinen kilpailutus tarkoittaa hankintalain 52 §:ssä tarkoitettua dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää kilpailutusta. Sisäisestä kilpailutuksesta voidaan käyttää myös nimeä minikilpailutus. Jokainen yksittäinen hankinta DPS:n sisällä kilpailutetaan DPS:ään hyväksyttyjen palveluntuottajien kesken riippumatta hankinnan laajuudesta tai arvosta. Sisäiset kilpailutukset tehdään sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä, joko Cloudiassa tai Kisa-Apurissa.

Tarjouspalvelu on Cloudian sähköinen kilpailutusjärjestelmä, jossa asiakas voi halutessaan julkaista tarjouspyynnön. Sisäiset kilpailutukset annetaan tiedoksi vain Hanselin DPS:ään hyväksymille palveluntuottajille. Tieto tulee palveluntuottajan yhteystiedoissa ilmoittamaan sähköpostiin.

Kisa-Apuri on Hanselin maksuton, digitaalinen työkalu, jossa asiakas voi halutessaan julkaista DPS:n sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnön. Sisäiset kilpailutukset annetaan tiedoksi vain Hanselin DPS:ään hyväksymille palveluntuottajille. Tieto tulee palveluntuottajan yhteystiedoissa ilmoittamaan sähköpostiin.

Asiakas tarkoittaa Hansel Oy:stä annetun lain (1096/2008) 3 §:ssä tarkoitettua Hansel Oy:n asiakasta, joka tekee palveluntuottajan kanssa tähän dynaamiseen hankintajärjestelmään perustuvan hankintasopimuksen. Esimerkiksi kaikki hyvinvointialueet voivat olla Hansel Oy:n asiakkaita.

Asiakkaan hankintasopimus tarkoittaa asiakkaan (esim. hyvinvointialueen) ja Palveluntuottajan välistä sopimusta, jossa on sovittu tämän dynaamisen hankintajärjestelmän perusteella hankittavien palveluiden tuottamisesta.

HANSEL

Yhteishankinnan kohde, potentiaaliset asiakkaat ja aikataulu

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden yhteishankinta

- Hansel kävi alustavia keskusteluja seuraavan sote-palveluiden yhteishankinnan toteuttamisesta ja asiakkaiden hankintatarpeista loppuvuonna 2025 ja keväällä 2026.
- Kartoitusvaiheessa todettiin, että mielenterveys- ja päidenpalveluiden palvelumarkkinassa voisi olla kysyntää yhteishankinnalle.
- Aikataulun mukaisesti yhteishankinta on asiakkaiden käytettävissä 1.3.2027. Ensimmäisen asiakkaan yhteishankinta on tulossa julkaistavaksi pian sen jälkeen (H1/2027).
- Yhteishankinnan aikataulu on vahvistettu, mutta asiakaskohtainen tarkempi aikataulu tiedotetaan valmistelun edetessä.
- Uusia asiakkaita yhteishankintaan voi tulla koko sopimuskauden ajan. Tiedon kilpailutuksista saa vain jättämällä hyväksytyn osallistumishakemuksen yhteishankintaan.
- Tapauskohtaisesti voidaan julkaista myös Hilma -ilmoitus asiakkaan yhteishankinnan sisäisestä kilpailutuksesta tai siihen liittyvästä markkinavuoropuhelusta.
- Yhteishankinnan potentiaalinen asiakaskunta koostuu pääosin hyvinvointialueista, mutta joukossa on myös tiettyjä erikoistehtäviä hoitavia valtion virastoja tai laitoksia.

© Hansel Oy

Alustava hankinnan kohde

Laitospalvelut

- Laitoskuntoutus
- Vieroitus-/katkohoito
- Mahdollisesti jokin muu laitosmuoto huomioiden asiakkaiden tarpeet

Asumispalvelut

- Ympärivuorokautinen palveluasuminen/ Yhteisöllinen asuminen/Tuettu asuminen
- Lyhytaikainen ja tilapäinen asuminen sekä asumisvalmennus
- Selviämisasema
- Asunnottomien palvelut ja tilapäismajoitus/ hätämajoitus/ ensisuoja
- Eri muotoja: retkahdukset salliva/päihteetön

Avopalvelut

- Avokuntoutus
- Päiväkeskustoiminta ja kuntouttava työtoiminta
- Sosiaaliohjaus ja sosiaalinen kuntoutus
- Ryhmä- ja yksilötapaamiset
- Terveysneuvonta
- Etäpalvelut

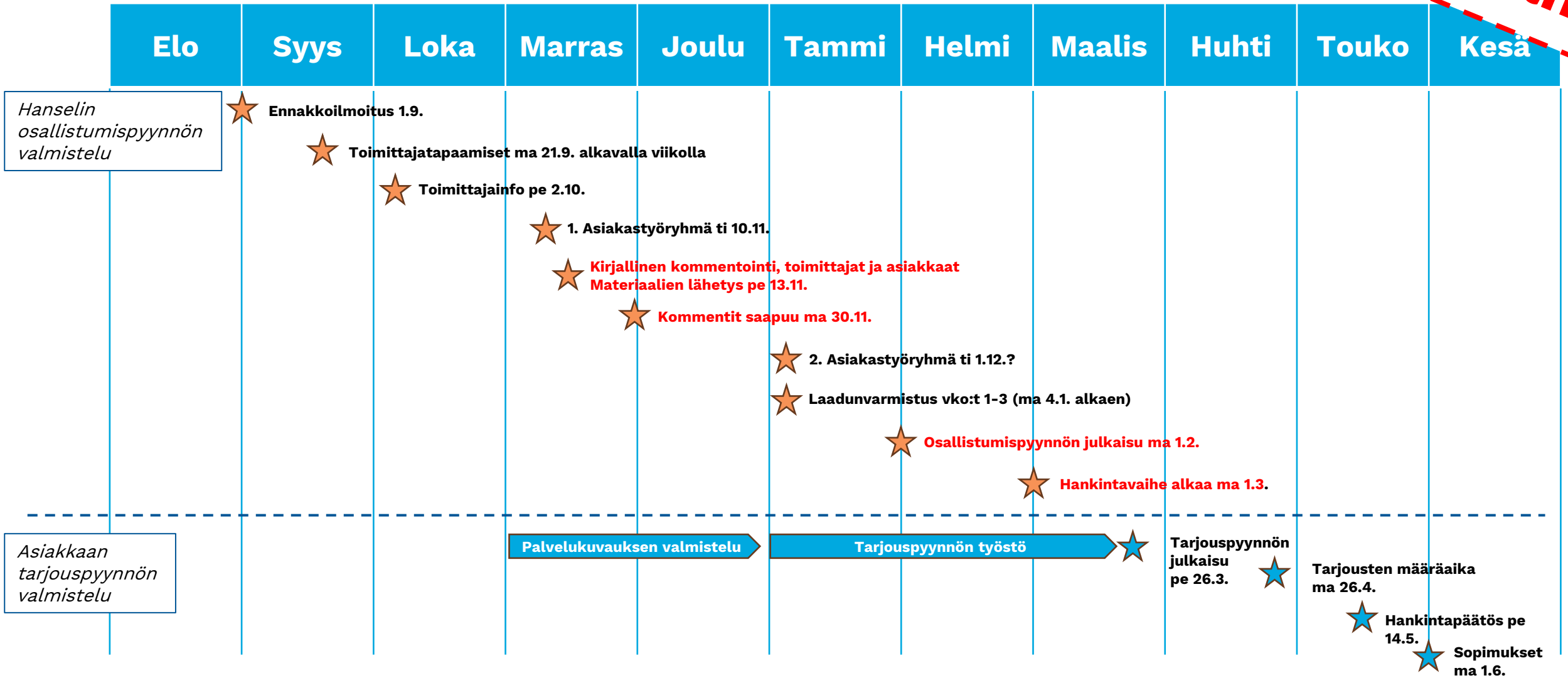
- Hankinnan kohteesta rakennetaan kattava palveluketju, joka sisältää palvelut kevyemmistä avopalveluista raskaampiin laitospalveluihin. Tarkoituksena on, että palvelunkäyttäjä voi tarpeen mukaan edetä palveluissa kevyemmistä raskaampiin palveluihin tai päinvastoin.

HANSEL

© Hansel Oy

Yhteishankinnan suunniteltu aikataulu

Suunnitelma



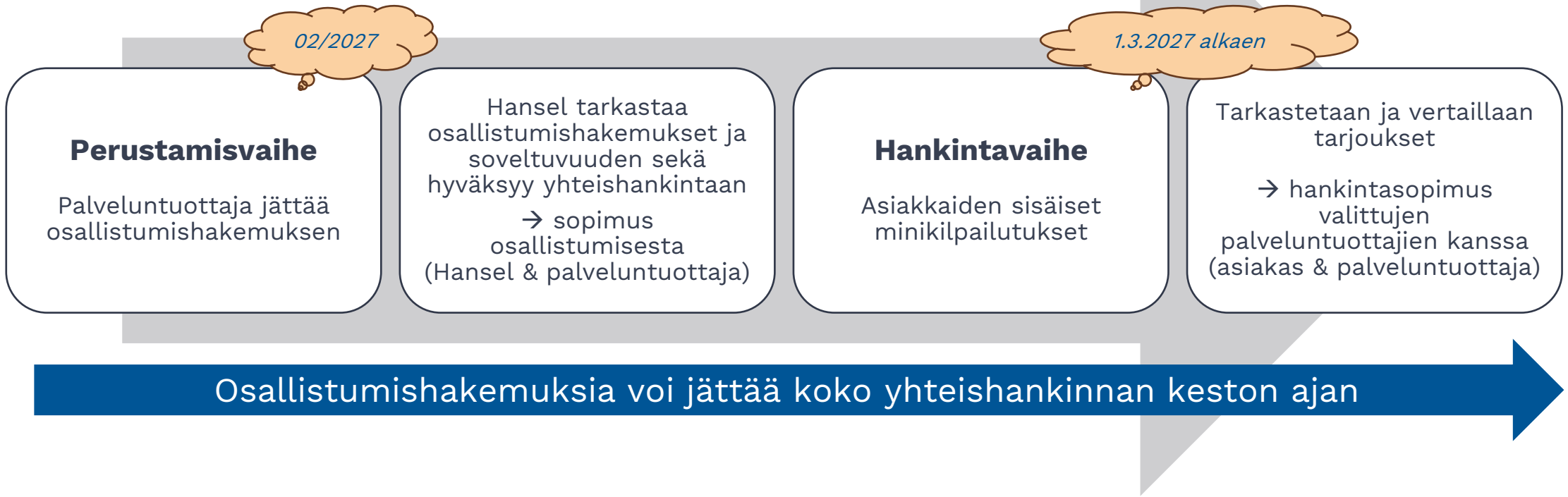
Yhteishankinnan rakenne ja sisäiset kilpailutukset

© Hansel Oy

© Hansel Oy

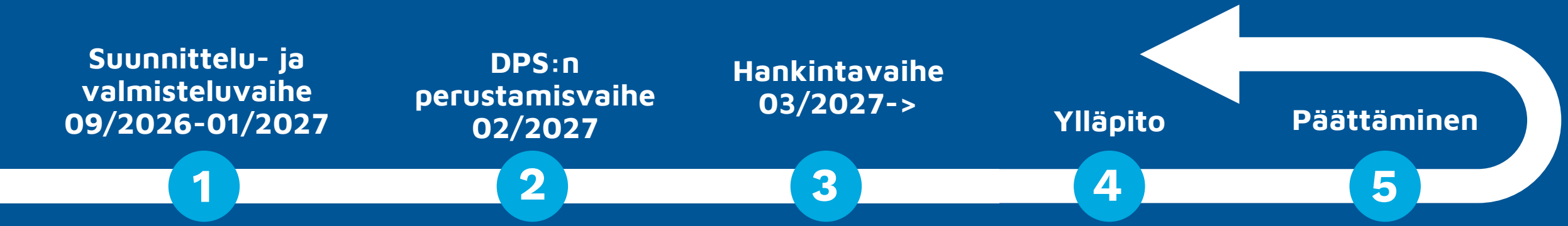
Hankintamenettelyn prosessi

- Yhteishankinnan hankintamenettely on kaksivaiheinen. Ensin 1)Toimittaja jättää osallistumishakemuksen ja sitten 2)osallistuu asiakkaan yhteishankinnan sisäiseen kilpailutukseen.



Copyright Hansel Oy

Yhteishankinnan elinkaari



Suunnittelu- ja valmisteluvaihe 09/2026-01/2027

1

Asiakastarpeiden selvittäminen

Markkinavuoropuhelu

Tarjous- / osallistumis-pyynnön valmistelu

Asiakas-materiaalin valmistelu

DPS:n perustamisvaihe 02/2027

2

Osallistumis-pyynnön julkaisu

Osallistumis-hakemusten käsittely

Hankintavaihe 03/2027->

3

Sopimuskauden aloitus

Asiakasmateriaalin julkaisu

Asiakkaiden sisäisiä kilpailutuksia voi alkaa julkaista

Ylläpito

4

Kattava tuki asiakkaille yhteishankinnan käytössä

Sopimus kauden aikainen sopimus- ja toimittajahallinta

Päättäminen

5

Sopimuskauden arviointi

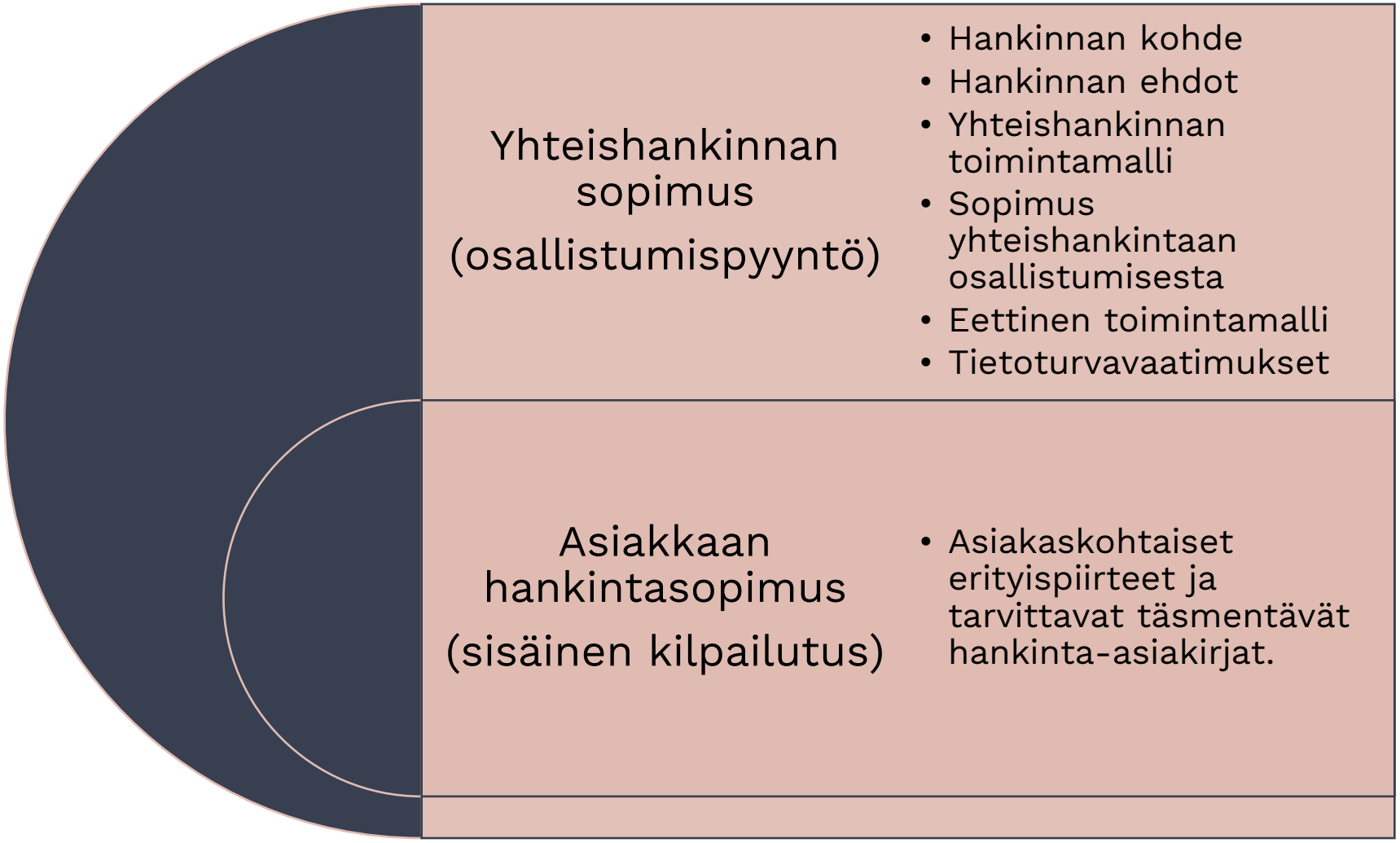
Yhteishankinnan kehittäminen

© Hansel Oy

Yhteishankinnan toimintamalli

1. Hanselin hallinnoima yhteishankinta, johon palveluntuottajat hakeutuvat
   - Asetetaan ylätasolla sellaiset ehdot ja vaatimukset, joissa asiakkaiden tarpeet eivät eroa toisistaan merkittävästi sekä linjataan liikkumavara, jota voidaan kilpailutuksissa käyttää
     - Soveltuvuusvaatimukset (yleiset laista tulevat vaatimukset esim. verojen maksun suhteen sekä tähän hankintaan räätälöidyt vaatimukset esim. toimilupien osalta) ja ylätason sopimusehdot
   - Yhteishankintaan hyväksytään kaikki asetetut vaatimukset täyttävät ja yhteishankinnan ehtoihin sitoutuvat toimittajat
   - Osallistumishakemuksen jättäminen ei vielä sido jättämään tarjousta. Voit päättää, mihin kilpailutuksiin otat osaa.
2. Asiakkaiden yhteishankinnan sisällä tekemät sisäiset kilpailutukset, joihin yhteishankintaan hyväksytyt voivat tarjota
   - Asiakas voi tarkentaa tarjouspyynnöllä yhteishankinnassa sovittuja asioita ja linjaa hankinnan kohteeseen liittyvät ehdot, joihin yhteishankintatasolla ei oteta kantaa
   - Odotetaan, että useimmat asiakkaat rakentavat sisäisellä kilpailutuksella käyttöönsä palveluntuottajarekisterin. Mahdollisuus myös täydentäviin hankintoihin.

© Hansel Oy


Yhteishankinnan sopimus
(osallistumispyyntö)
• Hankinnan kohde
• Hankinnan ehdot
• Yhteishankinnan toimintamalli
• Sopimus yhteishankintaan osallistumisesta
• Eettinen toimintamalli
• Tietoturvavaatimukset
Asiakkaan hankintasopimus
(sisäinen kilpailutus)
• Asiakaskohtaiset erityispiirteet ja tarvittavat täsmentävät hankinta-asiakirjat.

Copyright Hansel Oy

Mikä on dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS)

- Yhteishankinta perustetaan dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) hankintailmoituspohjalle.
- DPS on avoin kaikille kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimukset täyttäville palveluntuottajille. Palveluntuottajia ei vertailla keskenään hankintajärjestelmään hyväksyttäessä.
- Yhteishankinta on kaikkien Hanselin asiakkaiden käytettävissä. Ratkaisevaa on asiakkaan oma hankintatarve ja halu käyttää yhteishankintaa.
- Asiakkaat ottavat yhteishankinnan käyttöön julkaisemalla sisäisen kilpailutuksen yhteishankinnan sisällä. Palveluntuottaja pääsee asiakkaiden toimittajiksi jättämällä tarjouksen sisäiseen kilpailutukseen.
- Asiakkaat tekevät DPS:n sisäisiä kilpailutuksia (”minikilpailutuksia”) julkaisemalla tarjouspyynnön kaikille yhteishankintaan hyväksytyille palveluntuottajille.
- DPS on kaksivaiheinen hankintamenettely, jossa palveluntuottaja ensin hyväksytään osaksi hankintajärjestelmää ja sen jälkeen tämä voi ottaa osaa yhteishankinnan sisäisiin kilpailutuksiin.

Copyright Hansel Oy

Sisäiset kilpailutukset

- Osallistumishakemuksen jättämällä ja liittymissopimuksen allekirjoittamisella palveluntuottajat sitoutuvat DPS:n ehtoihin. Lisäksi palveluntuottaja allekirjoittaa hyvinvointialueen kanssa hankintasopimuksen sisäisen kilpailutuksen hankintapäätöksen jälkeen.
- Yhteishankinnan yhtenä tavoitteena on yhdenmukaistaa miepä-hankintoja ja tuottaa säästöjä transaktiokustannuksista hyvinvointialueille sekä palveluntuottajille.
- Tavoitteen toteutumista varten Hansel on laatinut malliasiakirjoja hyvinvointialueiden käyttöön. Kuitenkin hyvinvointialueilla on mahdollisuus poiketa yhteishankinnan kriteereistä ja huomioida alueelliset erityispiirteet.
- Tarjousaika, vertailuperusteet ja tarkempi hankinnan kohde määritetään asiakkaan toteuttamassa sisäisessä kilpailutuksessa. Mukana voi olla laajasti eri miepä-palveluita tai rajatumpi kokonaisuus.
- Sisäisistä kilpailutuksista ei välttämättä julkaista lainkaan hankintailmoituksia Hilmassa (hankintailmoitukset.fi). Ennakkoilmoituksen julkaiseminen on mahdollista, muttei pakollista. Tarjouspyynnöistä tiedon saavat lähtökohtaisesti **vain DPS:ään hyväksytyt Palveluntuottajat**.

Copyright Hansel Oy

Sisäisten kilpailutusten toteuttaminen

- Sisäiset kilpailutukset toteutetaan Hanselin DPS:ään hyväksymien palveluntuottajien kesken Cloudian Tarjouspalvelussa tai Hanselin Kisa-Apurissa.
  - Yhteystietojen ylläpitäminen on erityisen tärkeää siitä näkökulmasta, että palveluntuottaja saa tiedon DPS:n sisäisten kilpailutusten julkaisemisesta.
- Yhteishankinta tarjoaa asiakkaiden sisäisille kilpailutuksille raamit ja joustaa asiakastarpeiden mukaan.
- Asiakas saa tukea omien kilpailutusten tekemiseen julkisiin hankintoihin, kilpailuttamiseen ja sopimusoikeuteen perehtyneiltä Hanselin asiantuntijoilta.
- Asiakas voi hankkia DPS:n sisäisen kilpailutuksen Hanselilta palveluna, jolloin Hanselin asiantuntijat hoitavat kilpailutusprosessin ja hankinnan kohteen määrittelystä vastaa asiakas

© Hansel Oy

DPS-toimintamalli

Toimialan toimittajat



Toimittajien valvonta

Soveltuvuus-vaatimusten tarkastaminen

DPS ELI DYNAAMINEN HANKINTAJÄRJESTELMÄ

Asiakas tekee toimittajavalinnan minikilpailutuksella sopimustoimittajien kesken

DPS:ään hyväksytyt toimittajat

Koko julkishallinto



DPS:ää käyttävät asiakkaat

HANSEL

© Hansel Oy

Yhteishankinnan suhde asiakkaiden muihin sopimuksiin

- Yhteishankintaa ovat oikeutettuja käyttämään kaikki Hanselin asiakkaat. Sisäisissä kilpailutuksissa ilmoitetaan, mitä hyvinvointialuetta tai maantieteellistä aluetta sisäinen kilpailutus koskee.
- Asiakkaat voivat käyttää palveluiden hankkimiseen laajasti eri hankintakanavia ja myös omaa tuotantoa. Hanselin yhteishankinta on yksi tapa hankkia palveluita.
- Asiakkaat päättävät yhteishankinnan sisällä tehtyjen hankintojen suhteen jo voimassa oleviin sopimusjärjestelyihin.
- Yhteishankintaa voidaan käyttää esim. pääasiallisena tai täydentävänä hankintakanavana. Asiakas voi kilpailuttaa myös vain osan tarvitsemistaan palveluista yhteishankinnan sisällä.
- Asiakas määrittää hankintojen rajaukset osana sisäistä kilpailutusta.

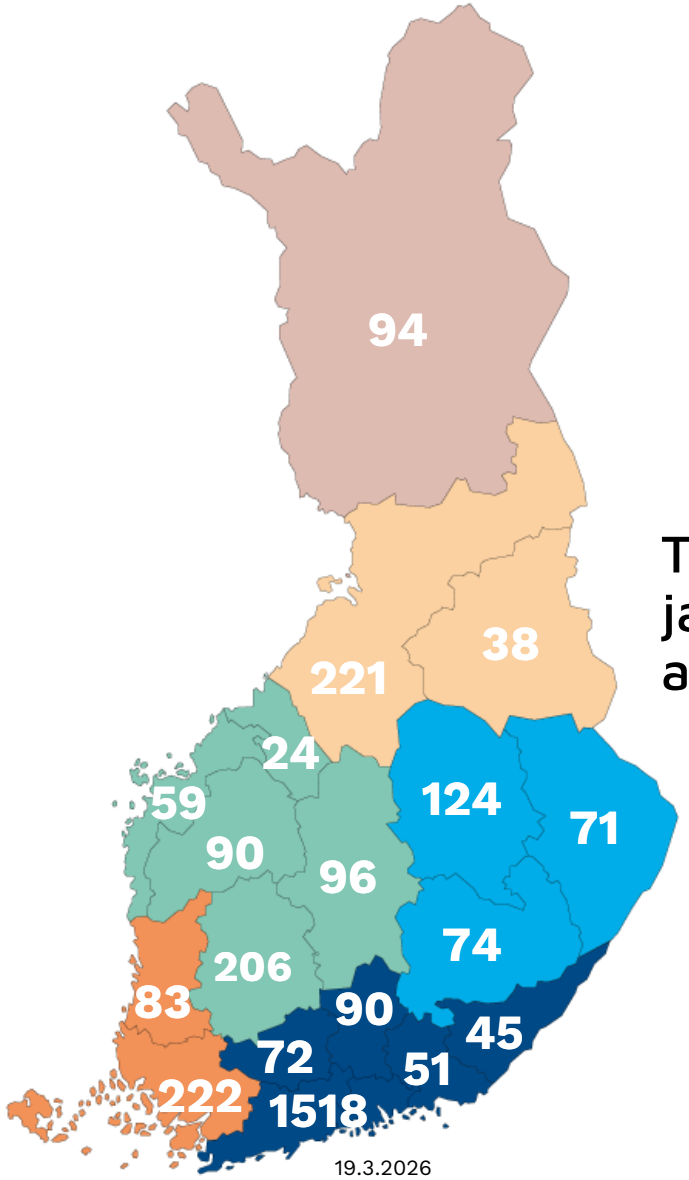
Mukaan Hanselin yhteishankintaan – Miksi ja miten?

© Hansel Oy

Copyright Hansel Oy

Yhteishankintojen toimittajat

- Lähes 1300 sopimustoimittajaa, joilla yli 2000 alihankkijaa.
- Pk-yritysten osuus toimittajista 67 %.
- Ulkomaisia toimittajia 21.
- Toimittajatyytyväisyys 4,2/5.
- Miepä-yhteishankinnan vähimmäisvaatimukset asetetaan niin, että myös pienten tai paikallisten palveluntuottajien osallistumismahdollisuuksia tuetaan.



Toimittajat ja alihankkijat alueittain 2025

© Hansel Oy

Yhteishankinnat ovat väylä julkishallinnon hankintoihin

- Palvelutuottajanäkökulmasta yhteishankinta voi avata uusia liiketoimintamahdollisuuksia: potentiaalinen palvelumarkkina on koko Suomi.
- Tavoitteena on helpottaa myös palveluntuottajien tarjoamista sekä yhdenmukaistaa hankintakäytäntöjä. Tässä on tunnistettu haasteita, mutta edetään vähitellen tavoitetta kohti.
- Keskeinen lähtökohta: pienenkin palveluntuottajan on helppo hakeutua yhteishankinnan perusteella useamman hyvinvointialueen sopimuskumppaniksi.
- Pyrimme rakentamaan markkinoille selkeän ja yhdenmukaisemman markkinaympäristön, jossa liiketoiminta- ja hintariskit voidaan minimoida. Tavoitteenamme on saavuttaa markkinatasapaino asiakkaiden ja palvelutuottajien välille.
- Määrämuotoisempiin sisäisiin kilpailutuksiin vastaaminen on helpompaa kuin avoimiin kilpailutuksiin, mikä säästää aikaa ja kustannuksia.

© Hansel Oy

Hakeudu heti mukaan kun osallistumispyyntö on julkaistu

- Suosittelemme hakeutumaan mukaan mahdollisimman pian osallistumispyynnön julkaisemisen jälkeen (arvio 02/2027), jotta pysyt tietoisena yhteishankinnan sisällä julkaistavista tarjouspyynnöistä.
- Yhteishankintaan hyväksytyt toimittajat saavat tiedon sisäisistä kilpailutuksista suoraan sähköpostiin. Vain yhteishankintaan hyväksytyt voivat jättää tarjouksia asiakkaiden sisäisiin kilpailutuksiin
- Huomioi, että myös Hanselilta kuluu aikaa osallistumishakemuksen käsittelyyn ja hyväksymiseen.
- Osallistumishakemuksen jättäminen ei velvoita sinua tarjoamaan sisäisissä kilpailutuksissa. Voit arvioida itsenäisesti ne hankinnat, joihin haluat osallistua.
- Voit hakeutua mukaan yhteishankintaan koko yhteishankinnan keston ajan, mutta kun olet ajoissa liikkeellä, saat tiedot kaikista yhteishankinnan sisällä julkaistavista kilpailutuksista, eikä potentiaalisia liiketoimintamahdollisuuksia jää hyödyntämättä

© Hansel Oy

Missä yhteishankinnan osallistumispyyntö julkaistaan?

- Yhteishankinnan osallistumispyyntö julkaistaan kaikkien palveluntuottajien saataville Hanselin tarjouspalvelussa ja Hilma-ilmoituskanavassa: https://tarjouspalvelu.fi/UX/TP/Index/?p=2041 ja https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/.
- Rekisteröidy tarjouspalveluun yrityksesi tietoja käyttäen. Suosittelemme ilmoittamaan palveluun useamman yhteyshenkilön yhteystiedot.
- Jos sinulla ei vielä ole yrityksellesi rekisteröityä tarjouspalvelun tunnusta, voit tehdä sen jo etukäteen.
- Ongelmatilanteita varten tarjouspalvelun toimittajalla on tukipalvelu: palveluntuottajat voivat olla yhteydessä Cloudian tukeen puhelimitse arkisin klo 8.00 - 17.00 välisenä aikana puh nro. 020 766 1075, sähköpostitse tuki@cloudia.fi.
- Jokainen asiakkaan hankinta kilpailutetaan Cloudia-kilpailutusjärjestelmässä tai Hanselin kisa-apurissa yhteishankinnan sisällä yhteishankintaan hyväksyttyjen palveluntuottajien kesken.

HANSEL

© Hansel Oy

Mitä muuta voin tehdä jo etupainotteisesti?

- Palveluntuottajan tulee täyttää yhteishankinnassa asetetut vähimmäisvaatimukset. Niitä tarkennetaan, mutta huomioi jo nämä asiat:
- Yritys on rekisteröity asianmukaisesti ja hoitanut lakisääteiset velvoitteensa, esim. verot ja tyel maksut tai niistä on maksusuunnitelma.
- Rikosrekisteriotteet
  - Yritystä koskeva yhteisösakko-ote sekä yrityksen johtoa koskevat henkilöotteet.
  - Erityinen rikosrekisteriote hankintamenettelyä varten (alle 12 kk päiväyksestä).
  - Suosittelemme hyödyntämään sähköistä asiointipalvelua: https://asiointi.oikeus.fi/
- Vastuuvakuutustodistus
  - Vakuutussumma on kirjattu, yhteishankintaan tulee vähimmäistaso.
  - Toimiala on kirjattu siten, ettei jää epäselvyyttä miepä-palvelun kuulumisesta vastuuvakuutuksen piiriin.
- Potilasvakuutustodistus
  - Jos miepä-palveluun sisältyy palveluihin sisältyy terveydenhuollon ammattihenkilön antamaa terveyden- ja sairaanhoitoa. Puhtaasti sosiaalipalveluina tuotettavissa palveluissa ei vaadita potilasvakuutusta.
- Alihankkijat
  - Sote-palvelua tuottavat alihankkijat (esim. henkilöstövuokraus).

HANSEL

Copyright Hansel Oy

Alihankkijat

- Palveluntuottajalla on oikeus käyttää palvelua tuottaessaan alihankkijoita.
- Yhteishankinnassa palveluntuottajalla on oikeus käyttää hankintasopimuksessa sovittujen **sosiaali- ja terveyspalvelun tuottamisessa ainoastaan Hanselin hyväksymiä alihankkijoita, ns. sote-alinhankkija.**
- Sosiaali- ja terveyspalveluita koskeva vuokratyö rinnastetaan tässä yhteishankinnassa alihankinnaksi.
- Sote-palveluita tuottavat alihankkijat on hyväksytettävä Hanselissa ennen kuin nämä voivat alkaa tuottaa palveluita.
- Apteekki- ja lääkeannosjakelua koskevia palveluita ei katsota sote-palveluiden alihankinnaksi. Apteekkipalvelut ja lääkeannosjakelu kuuluvat Fimean valvottaviksi ja perustuvat lääkelakiin (395/1987). Apteekkipalvelut ja lääkeannosjakelu tulkitaan ns. ”tavalliseksi alihankinnaksi”, eikä näitä alihankkijoita tarvitse hyväksyttää Hanselissa.
- Alihankkijoiksi Hanselille ei tarvitse ilmoittaa esim. siivous-, ateria-, apteekki-, kiinteistöhuolto-, jätehuolto-, tai vartiointipalveluja tuottavia yrityksiä.
- Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan, sekä siitä, että alihankkija toimii sopimuksen edellyttämien velvoitteiden mukaisesti.

© Hansel Oy

Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme markkinavuoropuhelua seuraavaksi yhteishankinnan luonnosmateriaalien kommentointivaiheella.
- Pohdimme myös, onko meillä mahdollisuus aikataulun puitteissa käydä toimittajakohtaisia teams-keskusteluja luonnosmateriaaleista. Kaikille toimittajille annetaan mahdollisuus kommentoida aineistoa vähintään kirjallisesti.
- Alustavat yhteishankinnan materiaalit lähetetään kommentoitavaksi kaikille markkinavuoropuheluun tai tähän toimittajainfoon ilmoittautuneille.
- Materiaalipaketti lähetetään kommentoitavaksi aikataulun mukaisesti pe 13.11.2026 ja kommentointiaikaa on ma 30.11.2026 saakka.
- Tarkempi ohjeistus kommentointiin liittyen tulee materiaalien mukana
- Hankinta-asiakirjoja työstetään ja viimeistellään kommenttien perusteella. loppuvuoden 2026 aikana.
- Kun otat osaa vuoropuheluun, pystyt myös vaikuttamaan yhteishankinnan valmisteluun ja vaatimusten määrittelyyn.
- Kannustamme myös asiakkaitamme käymään vuoropuhelua sisäisten kilpailutusten valmistelun yhteydessä.
- Järjestämme uuden toimittajainfon keväällä 2027 lähellä osallistumispyynnön julkaisua tai pian sen julkaisun jälkeen.

Mistä kysyn tai löydän lisätietoja?

© Hansel Oy

© Hansel Oy



Lisätiedot

- Yhteishankinnan tietosivu Hansel.fi:ssä
  - https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/mielenterveys-ja-paihdepalvelut-00873/

- Yhteystiedot

  - Janne Väisänen
    - kategoriapäällikkö, sote-palvelut
    - puh. 0294 444 283
    - janne.vaisanen@hansel.fi
  - Asiakaspalvelu
    - puh. 0294 444 300
    - asiakaspalvelu@hansel.fi
    - avoinna ma–pe klo 9–15
    - www.hansel.fi

Copyright Hansel Oy

Hansel.fi-verkkopalvelu

- Asiakas- ja toimittajaviestintämme pääkanava.
- Kirjautumalla palveluun saat käyttöön yhteishankintamme keskeiset tiedot ja materiaalit.
- Toimittajat löytävät tietoa muun muassa sopimuksiin liittyneistä asiakkaista, voivat tehdä sopimusmuutosehdotuksia sekä raportoida myyntiä.
- Löydät Toimittajille-osiosta hyödyllistä tietoa esimerkiksi hansel.fi-verkkopalvelun käyttämisestä, minikilpailutuksesta, raportoinnista ja markkinointiviestinnästä.
- Ks. myös Hansel - Sopimustoimittajan tietopaketti
  - Osa sisällöstä näkyy vain hansel.fi-verkkopalveluun sisäänkirjautuneille ja nimetyille palveluntuottajan yhteyshenkilöille.

© Hansel Oy

Muista aina kirjautua sisään verkkopalveluun!

Hansel.fi verkkopalvelu

- Hansel.fi kautta hoidetaan esim. seuraavia asioita:
  - Palveluraportointi
  - Sote-alihankkijailmoitukset
  - Palveluyksikkölisäykset ja päivitykset soteri-rekisteröinteihin
  - Hinnanmuutokset
  - Yhteystiedot
  - Hankintasopimuksen lataus
  - Yhteishankinnan asiakirjat ja palveluntuottajalle suunnatut liiteasiakirjat

© Hansel Oy

TOP 4 muistettavaa asiaa

1) Kommentoi luonnosmateriaalia!
   - Näin voit vaikuttaa yhteishankinnan sisältöön.
   - Kaikilla hankinnasta kiinnostuneilla mahdollisuus kommentoida alustavia hankinta-asiakirjoja.
   - Kannustamme myös asiakkaita vuoropuhelun hyödyntämiseen yhteishankinnan sisäisten kilpailutusten valmistelun yhteydessä.
2) Ennakoi!
   - Voit rekisteröityä Tarjouspalveluun ja hankkia rikosrekisteriotteet jo etukäteen.
3) Hakeudu mukaan!
   - Jätä osallistumishakemus yhteishankintaan mahdollisimman pian osallistumispyynnön julkaisun jälkeen Tarjouspalvelussa.
4) Kysy!
   - Tutustu ensin julkaistuun osallistumispyyntöön ja sen liitteisiin
   - Kysy lisäkysymyksiä Tarjouspalvelussa, jos jokin asia vaikuttaa vielä epäselvältä.
   - Ole yhteydessä kategoriapäällikköön, jos sormi menee suuhun

HANSEL

Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

© Hansel Oy