

ICT-palvelut ja ohjelmistot 2025 (00777), yleisesittely

**Oman minikilpailutuksen
voi rakentaa omien
tarpeiden mukaiseksi
kokonaisuudeksi**

Mitä voin hankkia?

1. Ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisut

- Ohjelmistoja lisensointitavasta tai räätälöintiasteesta riippumatta. Kilpailutettavat ohjelmistot voivat olla pilvipohjaisia, paikallisesti asennettavia ohjelmistoja tai hybridiratkaisuja.

2. Kapasiteetti- ja käyttöpalvelut sekä pilvipalvelut

- Skaalautuvia resursseja ja infrastruktuuriin liittyviä palveluita, jotka tukevat operatiivisia tarpeita sekä pilvipohjaisia ratkaisuja. Tämä mahdollistaa joustavan tallennus-, laskenta- ja suorituskvyn hyödyntämisen, mukaan lukien tekoälyyn liittyvät laskentakapasiteettitarpeet.

3. ICT-asiantuntijapalvelut

- Asiantuntijapalveluita erilaisten digitaalisten palveluiden sekä järjestelmien suunnitteluun, toteutukseen, ylläpitoon ja kehittämiseen. Kattaa myös ICT-johtamiseen kohdistuvan konsultoinnin.

Ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisut

- Asiakkaan hankinnan kohteena voivat olla erilaiset valmisohjelmistot sekä asiakastarpeisiin toteutetut räätälöidyt ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisut
- Avoimen ja/tai suljetun lähdekoodin ohjelmistot riippumatta käyttökohteesta
- Ohjelmistot voidaan toimittaa esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
 - Pilvipohjaiset SaaS-palvelut, joissa ohjelmistoa käytetään tietoverkon välityksellä palveluntarjoajan ylläpitämällä alustalla. Palveluntarjoaja vastaa ohjelmiston ylläpidosta, päivityksistä ja skaalautuvuudesta.
 - Paikallisesti asennettavat ohjelmistot, jotka toimitetaan asiakkaalle lisenssin, ostosopimuksen tai muun järjestelyn perusteella ja jotka asennetaan asiakkaan käytössä oleviin laitteisiin tai infrastruktuuriin.
 - Hybridiratkaisut, joissa yhdistetään pilvipohjaisia ja paikallisia ohjelmistokomponentteja.

Kapasiteetti- ja käyttöpalvelut sekä pilvipalvelut

- Toimittajan palveluna tarjoamat tekniset resurssit kuten laskenta-, tallennus- ja verkkokapasiteetti
- Palvelut sisältävät konesalien väliset yhteydet ja ohjelmistojen operointiohjeiden mukaisen valvonta- ja käyttötoiminnan
- Palveluihin voi sisältyä myös täydentäviä palveluita (esim. välikerrosohjelmistojen valvonta- ja hallintapalvelu) ja esim. hybridiympäristön hallinta
- Pilvipalveluihin sisältyy muun muassa:
 - Infrastruktuuripalvelut (Infrastructure as a Service (IaaS)), jossa asiakas hankkii infrastruktuuripalveluita organisaationsa käyttöön ja on itse vastuussa alustan hallinnoinnista ja konfiguroinnista. Näitä ovat esimerkiksi palvelin-, tallennus-, laskenta-, muisti-, varmistus- ja tietoliikennepalvelukapasiteetti.
 - Konttipalvelut (Containers as a Service (CaaS)), jossa asiakas hankkii palvelimilta konttitilaa ja on itse vastuussa vain kontin sisällöstä sekä joiltain osin kontin hallinnasta.
 - Sovellusalustapalvelut (Platform as a Service (PaaS)), jossa asiakas hankkii alustan sovelluksilleen ja on itse vastuussa vain sovelluksista.
 - Serverless-palvelut (Serverless, Functions as a Service (FaaS)), jossa asiakas hankkii tiettyjä funktioita palveluntarjoajalta, kuten ajastetun tapahtuman esimerkiksi kerran päivässä/viikossa/kuukaudessa.

ICT-asiantuntijapalvelut

- Asiantuntijapalveluita erilaisiin käyttökohteisiin, kuten digitaalisiin palveluihin, tuotteisiin, laitteisiin, ohjelmistoihin ja järjestelmiin sekä esimerkiksi tietoverkkoihin ja käyttöympäristöihin liittyviin tehtäviin. Kattaa myös ICT-johtamiseen kohdistuvan konsultoinnin.
- ICT-asiantuntijapalveluihin sisältyy muun muassa:
 - ICT-johtaminen
 - Tiedolla johtaminen
 - ICT-projektien ja hankkeiden hallinta
 - ICT-palveluiden hallinta
 - Määrittely ja arkkitehtuuri
 - Palvelumuotoilu
 - Sovellus- ja ohjelmistokehitys
 - Laadunvarmistus ja testaus
 - Tuki- ja ylläpitopalvelut
 - Pilvipalveluiden hallinta
 - Teknologia- ja infrastruktuurikehityspalvelut
 - Digitaalinen turvallisuus
 - Tekoäly ja automaatio
 - IT-omaisuuden hallinta

Vihreä ICT

- Vihreällä ICT:llä tarkoitetaan erilaisia keinoja ja menetelmiä, joilla vähennetään ICT-palveluiden, ohjelmistojen sekä käyttöympäristöjen ympäristökuormitusta mukaan lukien energiankulutusta.
- Vihreän ICT:n palveluihin sisältyy muun muassa:
 - ICT-palveluiden ja ohjelmistojen toteutusvaihtoehtojen arvioiminen ympäristövaikutusten sekä energiatehokkuuden näkökulmasta, esimerkiksi:
 - oma konesali vai julkinen pilvipalvelu
 - digitaalisen palvelun tai tietojärjestelmän käytettävyyksivaatimusten vaikutukset esim. palvelinkapasiteetin ja varmistuslaitteiden tarpeeseen, palvelinten virtualisointiasteen vaikutukset fyysisten palvelinten tarpeeseen, muut laite- ja alustaratkaisuihin liittyvät vaikutukset
 - datan siirron, tiedonhaun ja prosessoinnin vaatimien resurssien minimoinnin vaikutukset
 - digitaalisen palvelun sisällön ja esim. graafisten elementtien vaikutukset energiankulutukseen
 - testauksen energiankulutus, esim. testien määrän sekä jaetun testausympäristön hyödyntämisen vaikutus energiankulutukseen.
 - Koodioptimoinnin tukeminen, esimerkiksi eri ohjelmointikielien, ohjelmointitapojen ja eri komponenttikirjastojen arvioiminen ja suositusten tekeminen energiatehokkuuden näkökulmasta.
 - Ympäristövaikutusten sekä energiatehokkuuden mittareiden asettaminen ja arvioiminen, mittaustapojen kehitys, tulosten validointi.

Yhteishankinnan toimintamalli

- Yhteishankinnan toimintamallina on dynaaminen hankintajärjestelmä eli DPS
- Asiakkaita ja Hanselin hyväksymiä toimittajia voi tulla mukaan koko DPS:n keston ajan
- Asiakkaat tekevät omat minikilpailutuksensa DPS:n sisällä, mikä auttaa saamaan juuri tarpeitanne vastaavan ratkaisun. Hinnoittelu tarjousten yhteydessä ”päivän hintaan”
- Sisäiset minikilpailutukset toteutetaan sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä ja tarjouspyyntö lähetetään sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä kaikille toimittajille
- Toimittajalla on mahdollisuus käyttää alihankkijoita, alihankkijat nimetään tarjouksessa

Miksi kannattaa tulla mukaan

- Hyvät ja luotettavat sopimustoimittajat
 - Hansel asettaa sopimustoimittajille soveltuvuusehdot ja tarkistaa niiden täyttymisen (mm. yrityksen taloudellinen tilanne ja referenssit vastaavien palveluiden toimituksista)
- Minikilpailutus on omaa kilpailutusta nopeampi ja helpompi
 - Minikilpailutus sähköisesti valmiita mallipohjia käyttäen
- Hanselin asiantuntijat ovat tukenasi minikilpailutuksessa
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Tuntee alan ja auttaa tarvittaessa tarjouspyynnön laatimisessa
 - Tarjoaa asiakkaan käyttöön malliasiakirjoja
- Lisätietoja yhteishankinnan sivuilla ja kategoriapäälliköiltä osoitteesta ict-palvelut@hansel.fi



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

Katetoriapäälliköt
ict-palvelut@hansel.fi