Ruoanvalmistuksen, kuljetuksen ja aterioinnin tarvikkeet 2026 (00863)

Minikisaklinikka

Tervetuloa!

Teemu Jylkäs, Nelli Lempiäinen, Milja Virtanen

2026

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Aiheena

- Mikä on Hansel?
- Ruoanvalmistuksen, kuljetuksen ja aterioinnin tarvikkeet DPS
- Minikisa
  - Malliasiakirjat
  - Vertailu
  - Vinkit
  - Tarjouspyynnön julkaisun jälkeen
  - Kisa-apuri ja kisakori
  - Tukea hankintaasi
- Kysymyksiä, ideoita, keskustelua

© Hansel Oy

Hansel lyhyesti

- Hansel on koko julkishallinnon yhteishankintayksikkö
  - Hanselin toiminta perustuu Hansel-lakiin (laki Hansel Oy –nimisestä osakeyhtiöstä)
  - Olemme asiakkaan apuna yhteishankinnoissa
- Hansel on voittoa tavoittelematon osakeyhtiö
- Toimimme hankintalain ja eettisten ohjeiden mukaisesti
- Omistajamme ovat: valtio 65 %, Kuntaliitto 35 %

4,29/5
Asiakas-tyytyväisyys

4,20/5
Toimittaja-tyytyväisyys

145
asiantuntijaa

160
yhteishankinnan laaja valikoima

1 110
sopimustoimittajaa

HANSEL

© Hansel Oy

Elintarvikkeiden ja ateriapalvelujen yhteishankinnat Hanselissa

Kaksi elintarvikkeiden yhden toimittajan puitejärjestelyä — KÄYNNISSÄ

- Elintarvikkeet 2023-2027 ja elintarvikkeet 2024-2028

Ateriapalvelujen DPS (2025–2030) — KÄYNNISSÄ

Ruoanvalmistuksen, kuljetuksen ja aterioinnin tarvikkeiden DPS — KÄYNNISSÄ

Hansel - Henkilöstövuokraus: Ravintola- ja ateriapalvelut sekä aula- ja kiinteistöpalvelut - Yleist... Liittyminen päättyy 15.10.2026 — VALMISTELUSSA

Kuntien elintarvikkeet pj (2027) — VALMISTELUSSA

Hyvinvointialueiden elintarvikkeet pj (2027) — VALMISTELUSSA

Valtion elintarvikkeet pj (2028) — TULOSSA

HANSEL

Yhteyshenkilöt Hanselissa

Hansel - Yhteishankintojen käytön tuki

Nelli Lempiäinen

Hankinta-asiantuntija

Milja Virtanen

Kategoria-päällikkö

Teemu Jylkäs

Juristi

© Hansel Oy

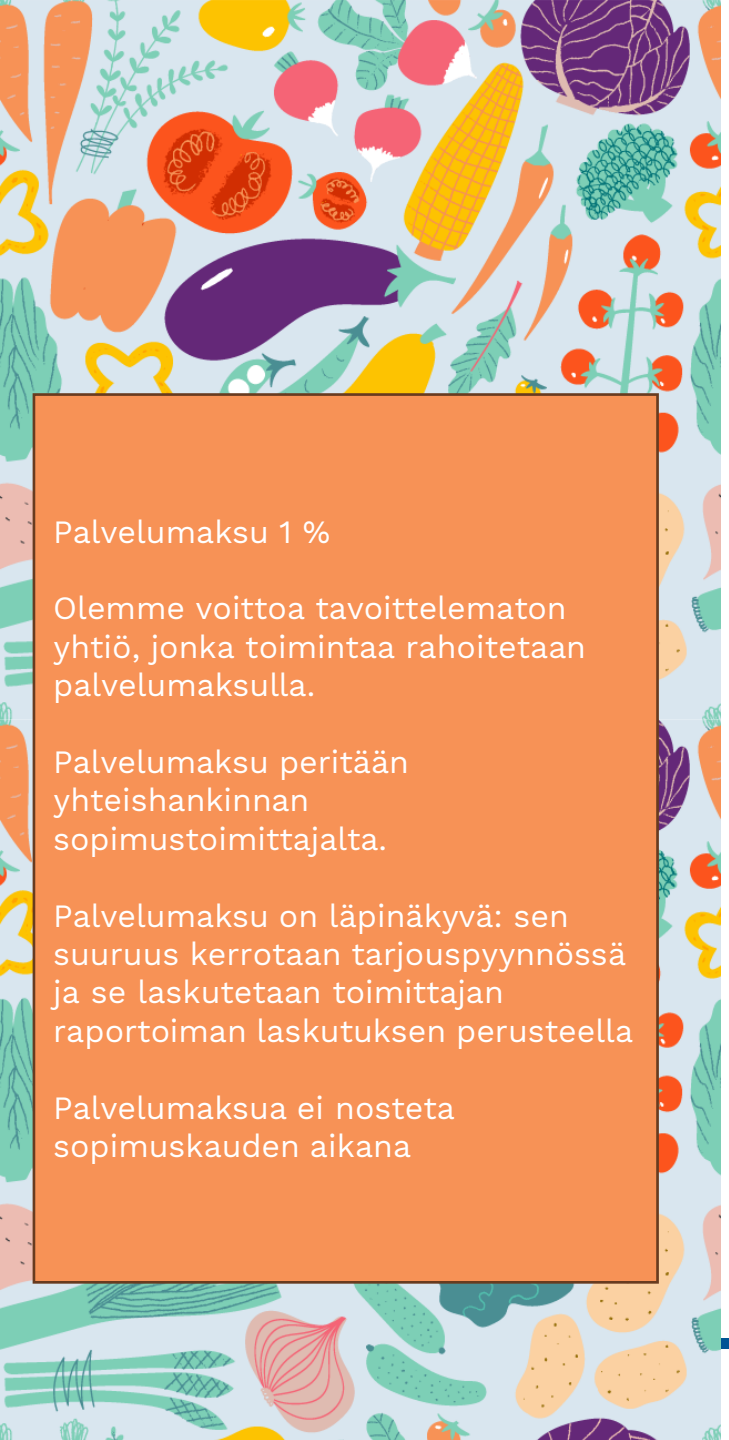
© Hansel Oy

Hankinnan kohde

- Tästä uudesta DPS:stä voit hankkia astioita, käyttötarvikkeita, keittiön pienlaitteita ja koneita, pakkaus- ja kertakäyttötarvikkeita sekä tuotteisiin liittyviä palveluja. Tuotteita voi käyttää ammatti- ja opetuskeittiöissä, asiakas-, henkilöstö- ja majoitustiloissa sekä sisä- ja ulkoruokailussa.
- Voit hankkia yhden tai useamman sopimustoimittajan seuraaviin tuoteryhmiin ja näihin liittyviin palveluihin:
  - astiat ja käyttötarvikkeet
  - keittiön pienlaitteet ja koneet
  - pakkaus- ja kertakäyttötarvikkeet
- Tarkemmat tiedot tuotteista ja palveluista löydät Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde -asiakirjasta, minikilpailutuksen mallipohjista ja Kisa-apurin katalogista. Voit luoda omia tuotteita ja pyytää apua tuotteiden luomiseen kisakoriin Milja.Virtanen@hansel.fi

HANSEL

© Hansel Oy



Palvelumaksu 1 %

Olemme voittoa tavoittelematon yhtiö, jonka toimintaa rahoitetaan palvelumaksulla.

Palvelumaksu peritään yhteishankinnan sopimustoimittajalta.

Palvelumaksu on läpinäkyvä: sen suuruus kerrotaan tarjouspyynnössä ja se laskutetaan toimittajan raportoiman laskutuksen perusteella

Palvelumaksua ei nosteta sopimuskauden aikana

Yhteishankinnan edut

- Kilpailukykyiset hinnat: Suuret ostovolyymit takaavat kilpailukykyiset, kohtuulliset hinnat.
- Toimitusvarmuus: Korkea toimitusvarmuus on kirjattu sopimusehtoihimme ja ehdon täyttymistä seurataan kuukausittain sopimuskaudella.
- Kattava tuotekori: DPS:n kautta voi hankkia laajasti tarvittavat ruoanvalmistuksen, kuljetuksen ja aterioinnin tarvikkeet.
- Laajaa kilpailutusosaamista ei vaadita: Valmistelemme kilpailutuksen mallimateriaalit, kisakorin, huomioitavan lainsäädännön sekä vastuullisuuteen liittyvät yksityiskohdat asiakkaan puolesta. Sinulle jää omien tarvitsemiesi tuotteiden vaatimuksien täsmentäminen.
- Tukena sopimuskaudella: Ylläpidämme yhteishankintaa ja hoidamme rutiinit hankintakaudella. Valvomme sopimusehtojen noudattamista ja toteutumista. Hinnanmuutosehtomme suojaavat asiakkaita ja neuvottelemme hinnanmuutokset asiakkaiden puolesta. Autamme asiakasta mahdollisissa kiistatilanteissa.
- Kaikkea ei tarvitse hankkia yhteishankinnan kautta: Voit käyttää yhteishankintaa täydentämään omia hankintasopimuksiasi tai rajata hankinnan kohteen esimerkiksi vain tiettyihin tuoteryhmiin.
- Hansel - Yhteishankintojen käytön tuki

© Hansel Oy

DPS pähkinänkuoressa

- DPS voimassa 9.9.2026 – 30.9.2031
- Asiakaskohtainen toimittajavalinta:
  - Minikisa DPS-toimittajien kesken
  - Hankinta voi koskea yksittäistä hanketta (uusi koulu, kuljetusvaunujen hankinta) tai laajempaa kokonaisuutta eli pidempää sopimuskautta
  - Hankintasopimuksen kesto enintään 5 vuotta, päättyy viimeistään 30.9.2036.
- Valitset minikisaasi tarvitsemasi tuotteet ja niihin liittyvät palvelut
- Voit tarvittaessa tehdä eri hankinnoista erillisiä minikisoja

© Hansel Oy

Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS)

- Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS) on sähköinen hankintamenettely, joka on avoin kaikille soveltuvuusvaatimukset täyttäville toimittajille (tarjoajayrityksille) koko kestonsa ajan
  - Toimittajia ei vertailla keskenään DPS:ään hyväksyttäessä
  - Toimittajien määrä ei ole rajattu ja toimittajia voidaan hyväksyä mukaan koko DPS:n keston ajan
- DPS:ssä asiakkailtamme ei vaadita ennakkoliittymistä
  - Voit tehdä liittymisen esim. silloin, kun aloitat hankintasi valmistelun

HANSEL

© Hansel Oy

Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS)

- Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS) on yksi Hanselin tavoista toteuttaa yhteishankintoja asiakkaidemme käyttöön
- DPS tarjoaa hankinnalle raamit, mutta joustaa asiakkaan tarpeiden mukaan
- DPS:n toimittajien tulee täyttää heille asetetut soveltuvuusvaatimukset
  - Taloudellinen ja suorituskyvyllinen pätevyys sekä referenssivaatimukset
  - Asiakkaan omat kilpailut käydään ainoastaan soveltuvuusvaatimukset täyttävien toimittajien kesken
- DPS:n sisällä kaikki hankinnat kilpailutetaan hankinnan arvosta riippumatta
  - Hankinta voi koskea lyhyttä tai pidempää sopimuskautta tai kertatoimitusta tai osiin jaettu kertatoimitusta
  - Samanlainen DPS:n sisäinen kilpailutus eli minikisa arvosta riippumatta

Vinkki!
Voit vinkata potentiaalisille toimittajille DPS:ään mukaan hakeutumisesta ja kertoa että Hilmasta löytyy hankintailmoitus, jossa on linkki osallistumishakemuksen täyttämiseen.

Linkki on myös Hanselin verkkosivuilla

© Hansel Oy

© Hansel Oy

DPS ja hansel.fi-verkkopalvelu

Asiakirjat-välilehdeltä löytyy DPS-materiaali ja minikilpailutuksen malliasiakirjat

Aloita minikilpailutuksen valmistelu tutustumalla *Näin hankit*-välilehteen

Toimittajat-välilehdellä näet mukana olevat toimittajat

Vastuullisuus –välilehdeltä saat lisätietoa yhteishankinnan vastuullisuus-vaatimuksista

Kun teen **oman kisan,** liity tähän yhteishankintaan

Voit tehdä tarjouspyynnön Kisa-apurissa!

© Hansel Oy

Minikilpailutuksen asiakirjat

- Täydennä ainakin seuraavat malliasiakirjat:
  - Hankinnan kohteen kuvaus
  - Kisakorista saatava hintalomake
  - Hankintasopimus
  - Tee tarjouspyyntö kisa-apurissa

- Liitä mukaan yhteiset asiakirjat (ei muokata):
  - Hankinnan ehdot
  - Alihankkijat (Toimittaja voi käyttää alihankkijoita)
  - Tietoturvavaatimukset
  - Huom! Älä liitä JYSE Tavarat liitettä mukaan!
- Jos tarvitset mukaan turvallisuusehdot, ota yhteyttä tuki@hansel.fi

HANSEL

© Hansel Oy

Asiakirjat tutuiksi

Dynaamisen hankintajärjestelmän asiakirjat: Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde

- Kuvataan, millaisia tuotteita ja palveluja tässä yhteishankinnassa voidaan hankkia
- Asiakas määrittelee kilpailutuksessaan hankinnan kohteen yksityiskohdat

Huomaa:

DPS-tasoista kohteen kuvausta ei voi muokata.

Asiakkaan hankinnan kohteen täytyy sopia dynaamisen hankintajärjestelmän kohteeseen.

Dynaamisen hankintajärjestelmän asiakirjat: Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli

- Kuvataan mm. sisäisen kilpailutuksen menettely
- Asetettu, mitä vertailuperusteita voidaan käyttää, niiden vertailutekijät ja vertailutekijöiden painoarvojen vaihteluvälit
- Asiakas määrittelee kilpailutuksessaan käytettävän vertailuperusteen ja tarkentaa vertailutekijöiden painoarvot

Huomaa:

Toimintamallia ei voi muokata.

Asiakas ei voi käyttää muita vertailuperusteita kuin toimintamallissa on lueteltu.

HANSEL

© Hansel Oy

Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet

A. Halvin hinta (tai kustannuksiltaan edullisin)

   Vaatimukset on kirjattu

B. Paras hinta-laatusuhde (hinnasta ja laadullisista vertailutekijöistä muodostettu kokonaisuus)

© Hansel Oy

Paras hinta-laatusuhde (B)

- Hinta (40 – 90 %)
- Laadulliset vertailuperusteet (10 – 60 %). Voit valita yhden tai useamman.
  - Tuotteiden käytettävyys ja/tai yhteensopivuus
  - Tuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden ominaisuudet
  - Tuotteille ja palveluille asetetut ympäristötekijät ja/tai sosiaalinen vastuu vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin
  - Toimitusaika ja muut toimitukseen liittyvät ehdot vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin
  - Vähimmäisvaatimukset ylittävä takuu

HANSEL

© Hansel Oy

Hinnoittelu

Valitse hinnoittelumalli tarpeesi mukaan

- Tuote- ja palvelukohtainen hinnoittelu
- Voit käyttää myös elinkaarikustannuksia hintojen sijaan vertailussa
- Voit huomioida hinnoittelussa tuotteiden vaihtumisesta aiheutuvia kustannuksia

Lisää vinkkejä kilpailutukseen

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Minikisan arvioitu kesto ja tehtävät

Viikoista kuukausiin | **3-6 viikkoa** | **1-2 viikkoa** | **2 viikkoa**

Tarjouspyynnön valmistelu ja markkinavuoropuhelu	Tarjousaika	Tarjousten vertailu ja hankintapäätös	Valitusaika ja odotusaika	Sopimuksen teko ja jälki-ilmoitus
• Määrittele hankinnan kohde • Järjestä markkinavuoropuhelu • Tarvittavien muutosten tekeminen • Tarjouspyyntömateriaalin viimeistely • Valitse käytettävä kilpailutusjärjestelmä	• Tarjouspyynnön julkaisu yhteishankinnan toimittajille • Saapuneisiin kysymyksiin vastaaminen	• Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastus • Tarjousten vertailu • Hankintapäätöksen/ päätösten laadinta • Hankintapäätöksen/ päätösten tiedoksianto	• Asiakirjapyyntöihin vastaaminen	• Allekirjoitettavan sopimuksen viimeistely • Tee jälki-ilmoitus

- Aikataulut ovat ainoastaan arvioita ja lopullinen aikataulu täsmentyy kilpailutuskohtaisesti
- Huomioi suunnittelussa, että turvallisuusselvitykset voivat viedä jopa 8 viikkoa

HANSEL

Copyright Hansel Oy

Markkinavuoropuhelu

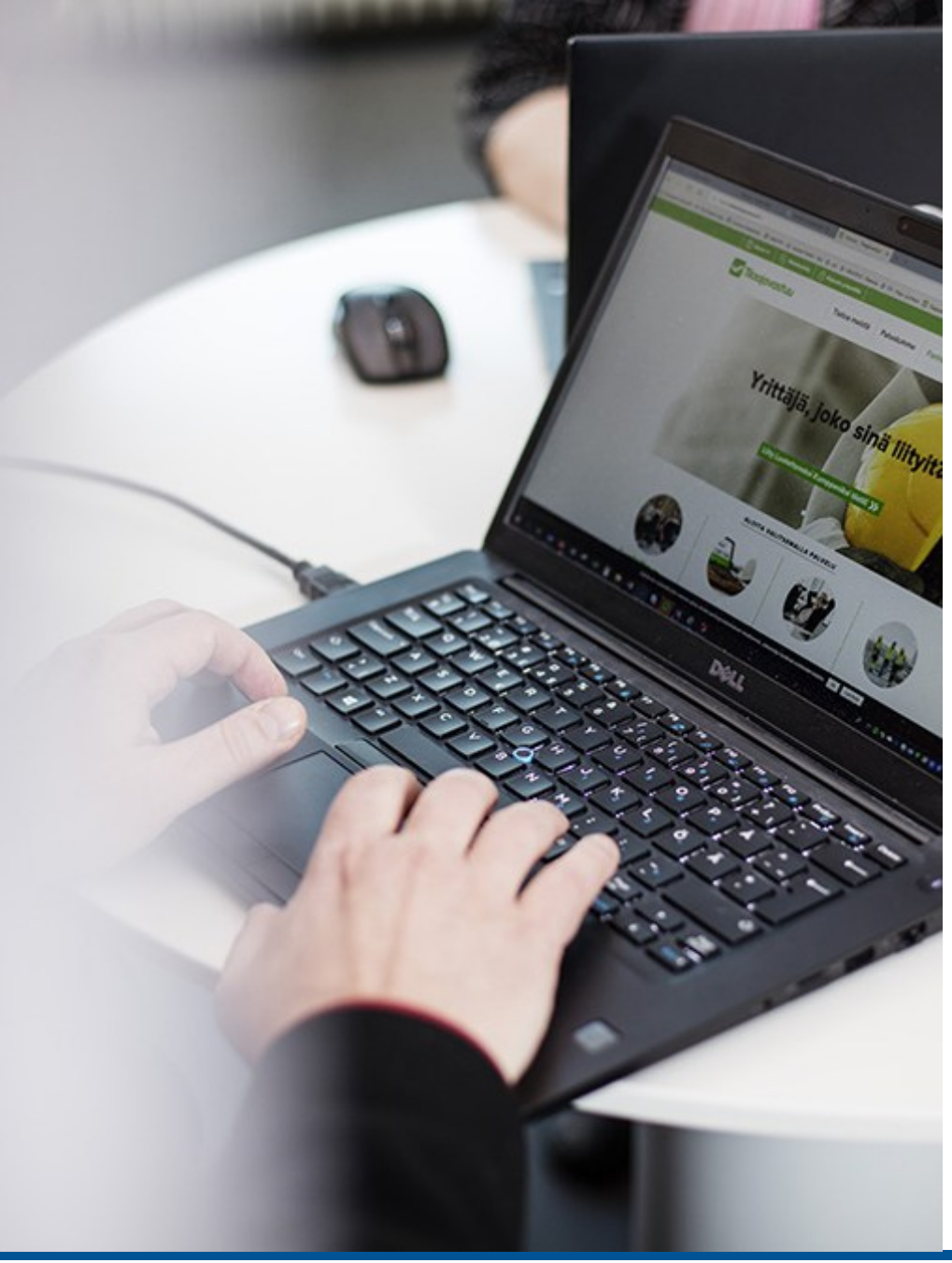
- **Markkinavuoropuhelu** on tärkeä osa omaa kilpailutusta ja mahdollistaa keskustelun mm. kohteesta ja hankinnan yksityiskohdista DPS:n toimittajien kanssa **ennen tarjouspyynnön julkaisua.**
- Hankintalaissa ei ole säännöksiä markkinavuoropuhelun toteutustavasta tai sisällöstä, mutta DPS:n tarjoajia pitää kohdella syrjimättömästi ja tasapuolisesti markkinavuoropuhelun aikana. Toimittajien päätettäväksi jää, osallistuvatko he ja missä laajuudessa markkinavuoropuheluun.
  - Tarjouspyynnön voi lähettää kommentoitavaksi sähköpostitse tai kutsua sopimustoimittajat markkinavuoropuhelutilaisuuteen, jossa esittelet tulevaa hankintaasi.
- Lähtökohtaisesti mistä tahansa hankintaan liittyvistä asioista on mahdollista käydä vuoropuhelua.
  - Kommentteja kannattaa pyytää **erityisesti hankinnan kohteesta, hinnoittelumallista ja suunnitelluista sopimusehdoista – Toimittajilla ajantasaisin näkemys alan käytännöistä!**
  - **Muista lähettää samat kysymykset ja materiaalit kaikille DPS:ssä mukana oleville toimittajille.**

Copyright Hansel Oy

Kuinka teen onnistuneen minikilpailutuksen: Yleisiä vinkkejä!

1. Riittävän ajoissa aloitettu valmistelu (tarvittavien tuotteiden listaus) mahdollistaa kiireettömän minikilpailutuksen.
   - Tyypillisesti 2-3 kk
2. Tutustu Hansel.fi-verkkosivun materiaaleihin ja erityisesti välilehtiin ”Asiakirjat” ja ”Näin hankit”.

© Hansel Oy



Kuinka teen onnistuneen minikilpailutuksen: Yleisiä vinkkejä!

3. Pidä ehdottomat vaatimukset hankinnan kannalta kohtuullisina!
4. Hyödynnä markkinavuoropuhelua, esim. voit lähettää asiakirjaluonnokset kommenteille toimittajille tai esittää kysymyksiä
5. **Lähetä tarjouspyyntömateriaalit ennen julkaisua kommenteille tuki@hansel.fi. Neuvonta- ja kommentointiapu on veloituksetonta!**

HANSEL

Copyright Hansel Oy

Kisa-apuri: Ohjeita

- Kisa-apuri on helppokäyttöinen ja maksuton kilpailuttamisen sähköinen järjestelmä, jonka Hansel tarjoaa kaikille asiakkailleen
- Kisa-apuriin pääset yhteishankinnan Yleistiedot-välilehdellä oikeassa reunassa olevasta ”Tee tarjouspyyntö” -painikkeesta.
- Et tarvitse erillisiä tunnuksia Kisa-apuriin.

- Järjestelmä tuo tarjolle minikilpailutuksessa tarvittavat liitteet.
- Ohjeet: Hansel - Ohjeet Kisa-apurin käyttöön
- Lisätietoja saat asiakaspalvelu@hansel.fi

Copyright Hansel Oy

Tarjouspyynnön julkaisun jälkeen

Copyright Hansel Oy

Tarjousaikana

- Tarjouspyynnössä tulee antaa tarjoajille mahdollisuus esittää kysymyksiä tarjouspyyntöä koskien. Määrittele lisäksi milloin vastaatte näihin kysymyksiin
- Huom. Vastausten antamisen jälkeen tarjoajille tulee antaa vähintään 6 päivää aikaa jättää tarjous
- Tarjouspyyntöä ei tule muuttaa olennaisesti lisätietokysymysvaiheessa

Copyright Hansel Oy

Hankintapäätös

- Tarjousten vertailun ja tarkastamisen jälkeen, tee hankintapäätös organisaatiosi ohjeiden mukaisesti
- Kisa-apurissa hankintapäätös, valitusosoitus ja oikaisuohje muodostuvat automaattisesti.
- Jos jostakin syystä et voi käyttää kisa-apuria
  - Suosittelemme lähettämään hankintapäätöksen sähköisen kilpailutusjärjestelmän kautta
  - Cloudian malliasiakirjat saat pyytämällä tuki@hansel.fi tai milja.virtanen@hansel.fi: hankintapäätös (Cloudia), perustelumuistio, vertailutaulukko sekä valitusosoitus ja oikaisuohje (Cloudia)
  - Jos teet hankintapäätöksen Cloudian ulkopuolella esim. sähköpostilla, varmista, että olet valinnut järjestelmän vertailutaulukosta voittaneen toimittajan (”rasti ruutuun”). Voittaneen toimittajan valinta on tärkeää, jotta raportointi Hanselille toimii oikein

© Hansel Oy

Hankintasopimus 1(3)

- Hankintapäätöksen lainvoimaisuuden jälkeen tehdään aina kirjallinen hankintasopimus
  - Pelkkä hankintapäätös ei riitä
- Julkisissa hankinnoissa sopimuksen tekeminen on etupainotteista
  - Hankintasopimus valmistellaan osana tarjouspyyntökokonaisuutta
    - Huomioitava yhteishankinnan ehdot
  - Hankintasopimuksen luonnos liitetään tarjouspyyntöön
- Tarjouspyynnön julkaisun jälkeen hankintasopimuksen luonnokseen ei lähtökohtaisesti tehdä muutoksia
  - Poikkeuksena mahdolliset tarjoajien lisäkysymysten myötä tehtävät tarkennukset
    - Huomioitava tarkennusten vaikutukset kilpailutukseen
- Ei käydä sopimusneuvotteluita

© Hansel Oy

Hankintasopimus 2(3)

- Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olleen hankintasopimusluonnoksen mukaisena
  - **Ei voittaneen tarjoajan tai muun tahon sopimuspohjalle**
  - Ei voida lisätä liitteeksi esimerkiksi tarjoajan tai muun tahon yleisiä ehtoja tai muita ehtoja (jollei asiaa ole jo tarjouspyyntöä valmisteltaessa huomioitu)

© Hansel Oy

Hankintasopimus 3(3)

- Hankintasopimusta tehtäessä ei voida enää muuttaa tarjouspyynnön liitteenä ollutta hankintasopimusluonnosta
  - Hankintasopimukseen täydennetään vain ne tiedot, jotka on mainittu sopimusluonnoksessa täydennettäväksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista:
    - Toimittajan tiedot
    - yhteyshenkilöt
    - allekirjoittajat
      - myös mahdolliset voimavarayksiköt allekirjoittavat
      - jos kyseessä on ryhmittymä, kaikki ryhmittymän jäsenet allekirjoittavat
      - kannattaa tarkistaa, että allekirjoittajalla on valtuudet allekirjoittaa sopimus yrityksen puolesta (esim. kaupparekisteriote tai valtakirja)
    - Alihankkijat-liite (tarjouksesta)
    - Hintalomake-liite (tarjouksesta)
- Jos herää kysymyksiä hankintasopimuksesta, ota yhteyttä Hanseliin (tuki@hansel.fi), autamme mielellämme

Copyright Hansel Oy

Jälki-ilmoitus

- Muista tehdä jälki-ilmoitus hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen
- Jälki-ilmoitus tehdään DPS:ssä aina riippumatta hankinnan arvosta
- Jälki-ilmoituksen voi tehdä suoraan Kisa-apurissa tai Cloudiassa
- Jälki-ilmoituksella ilmoitetaan mm. tarjouskilpailun voittaja ja hankintasopimuksen arvioitu kokonaisarvo (ml. optiot) sekä kesto (ml. optiot).

- Muistathan jälki-ilmoitusvelvollisuuden myös keskeytetyissä hankinnoissa!

Yhteishankintojen käytön tuki

© Hansel Oy

© Hansel Oy

Neuvonta- ja kommentointipalvelu

Jotta yhteishankintojen käyttö olisi sinulle mahdollisimman vaivatonta ja sujuvaa, saat meiltä veloituksetonta neuvonta- ja kommentointiapua minikilpailutuksesi hankinta-asiakirjoihin. Varaathan kilpailutuksesi valmistelussa aikaa mahdolliselle hankinta-asiakirjojen kommentoinnille noin viikon verran. Tarjouspyyntömateriaalin voi lähettää kommentoitavaksi osoitteeseen **tuki@hansel.fi**

Kommentoidessamme hankinta-asiakirjojanne, on tavoitteenamme:

- tarkistaa minikilpailutuksen hankintalain mukaisuus
- tarkistaa, että minikilpailutus vastaa yhteishankinnassa sovittua
- minimoida riskejä sekä
- karsia tarjouspyyntömateriaaleista mahdollisia ristiriitoja

© Hansel Oy

MinikisaPlus-palvelu

- Jos koet tarvitsevasi enemmän apua minikilpailutuksen läpivientiin, voit tiedustella asiakkuuspäälliköltäsi tai meiltä veloituksellista MinikisaPlus-palvelua. Me huolehdimme tällöin minikilpailutuksen läpiviennistä ja sinä määrittelet hankinnan kohteen. Voit tutustua tarkemmin MinikisaPlus-palvelun vastuunjakoon tämän linkin kautta → Hansel - Yhteishankintojen käytön tuki
- Hinnoittelu: 800 €/htp + alv.

Copyright Hansel Oy

Lopuksi

Copyright Hansel Oy

Hansel tukee myös sopimuskaudella

- Suosittelemme liittymisilmoituksen tekemistä. Näin saat ajankohtaiset tiedotteet yhteishankinnasta!
- Jos sinulla herää sopimuskauden aikana kysymyksiä esimerkiksi sopimusehtoihin liittyen, ole yhteydessä: **milja.virtanen@hansel.fi**
- Jos palvelussa on puutteita, reklamoi aina kirjallisesti ja lähetä reklamaatiot tiedoksi **asiakaspalvelu@hansel.fi** - Olemme tukenasi reklamaation käsittelyssä ja toimittajayhteistyön haasteissa!

© Hansel Oy

Mistä lähden liikkeelle?

- Mene Hansel.fi-verkkopalveluun
- Määrittele oma hankintasi täydentäen Asiakirjat-välilehdeltä löytyvää malliasiakirjaa ”Hankinnan kohteen kuvaus”
- Pohdi, millaisilla vertailuperusteilla valitset toimittajan
- Täytä tiedot tarjouspyynnön mallipohjaan (kisa-apurissa)
- Täydennä loput hankinta-asiakirjat kustakin malliasiakirjasta löytyvien ohjeiden mukaan
- Hyödynnä markkinavuoropuhelua ja ole meihin yhteydessä, jos tulee kysyttävää!

© Hansel Oy

Hyödynnä tallenteet

- Ohjevideot asiakkaalle
- Asiakaswebinaarit
- Yhteishankintoihin liittyvät tallenteet

Copyright Hansel Oy

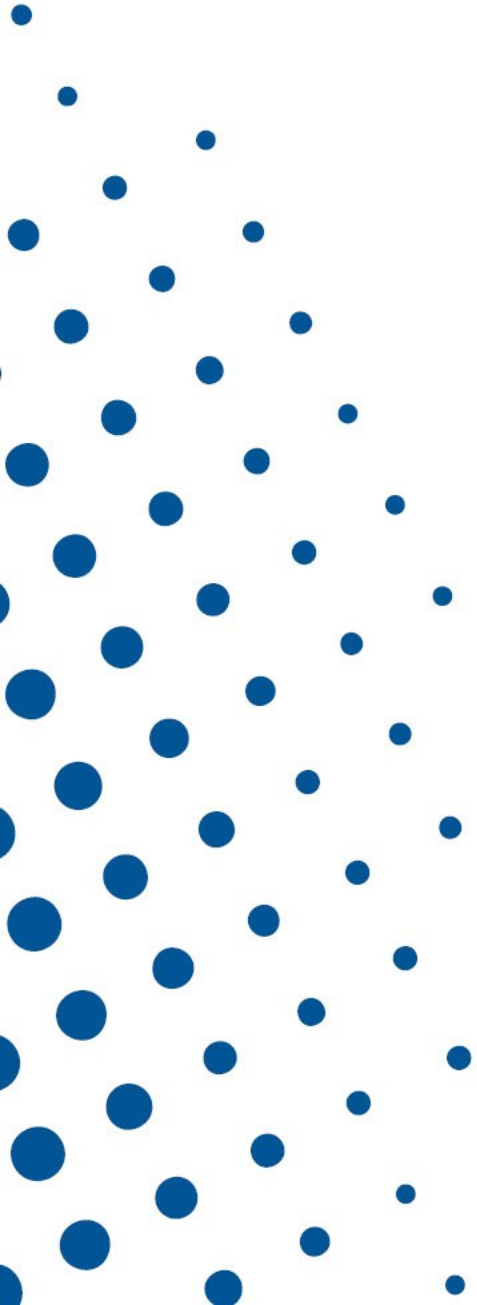
Kuumat Linjat:

Järjestämme marraskuusta 2026 alkaen teams tapahtumia eri aiheista tämän yhteishankinnan käyttäjille.

Liittyneille asiakkaille suora kutsuviesti.

Yhteishankinnan verkkosivuilla ajankohtaista tietoa.

Muista myös Hansel.fi-verkkopalvelun käytännönläheiset ohjevideot mm. Kisa-apuri-kilpailutusjärjestelmässä!



HANSEL

Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

© Hansel Oy