

Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2024–2026 (2028) -puitejärjestelyn usein kysytyt kysymykset

"Huom! Nämä kysymykset ja vastaukset koskevat vain valtion budjettitalouden ulkopuolisia asiakkaita. Valtion budjettitalouteen kuuluvat virastot ja muut kirjanpitoyksiköt saavat omaa tarkempaa ohjeistusta syksyllä 2024."

PUITESOPIMUS

1. Kysymys: Olemme liittyneenä Hanselin puitejärjestelyyn Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2021–2023 (2025) sekä Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2024–2026 (2028) -puitejärjestelyyn? Kumpaa käytämme?

Vastaus: Pääsääntö on, että vanhaa sopimusta käytetään sen päättymiseen asti. Hansel katsoo poikkeukset toimittajien kanssa tapauskohtaisesti. Nesteen kortit siirretään automaattisesti uuden sopimuksen alle. St1 tarjosi uuteen puitejärjestelyyn Shell-kortteja, joten St1 korttien käyttö kannattaa lopettaa viimeistään 1.12.2024 mennessä. St1-kortit toimivat tämän jälkeenkin niissä merkittyyn päivämäärään asti, mutta niillä ei saa enää alennuksia, eivätkä ne ole kilpailutetun ratkaisun piirissä 1.12.2024 alkaen. Nämä kortit myös uusitaan automaattisesti, mikäli niitä ei ole erikseen asiakkaan toimesta suljettu ja mikäli niitä on käytetty vuoden sisällä korttiin merkitystä päättymispäivästä. Mikäli asiakkaalla on tarve Shell korteille, kannattaa ne hakea hyvissä ajoin ennen marraskuun loppua.

2. Kysymys: Liityimme Hanselin Tankkaukset maksuaikakortilla 2024–2027 (2029) -puitejärjestelyyn, koska kuulemme tästä lisää.

Vastaus: Tankkaukset maksuaikakortilla 2024–2027 (2029) -puitejärjestelyn valmistelu on keskeytetty eikä ole näköpiirissä, että sitä enää jatkettaisiin, koska maksuaikakorteilla ei enää tiukentuneiden tietoturvasäädösten vuoksi voida myöntää alennuksia.

KORTTIEN TILAUS

3. Kysymys: Olemme mukana nykyisessä Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2021-2023 sopimuksessa ja meillä on sieltä hankitut kortit. Voimmeko käyttää samoja kortteja myös uudella sopimuskaudella?

Vastaus: Nykyiset Nesteen kortit toimivat myös uudella sopimuskaudella, jos asiakkaan nimi ja y-tunnus ovat pysyneet ennallaan ja jos kortissa on voimassaoloaika jäljellä. St1 teki tarjouksen Shell-yrityskorteilla, joten St1 korteilla saa vanhan sopimuksen mukaisen alennuksen 30.11.2024 asti, jonka jälkeen ne viimeistään tulee vaihtaa Shell yrityskortteihin. Shell yrityskortteihin voi siirtyä haluamanaan ajankohtana ennen 30.11.2024.

4. Kysymys: Miten tunnistaudun asiakkuutta luodessa?

Vastaus: Henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

5. Kysymys: Mitkä asiat ovat kortilla ns. kovakoodattuja, eli minkä asioiden muutos vaatii uusien korttien tilaamisen?

Vastaus: Neste: Kortin ostoluokka, eli mitä tuotteita ja palveluita kortilla saa ostaa. Lisäksi km-kysely, autotunnuskysely ja kortin tunnusluku.

ABC: Kortin ostoluokka, eli mitä tuotteita ja palveluita kortilla saa ostaa.

St1: Kortin ostoluokka, eli mitä tuotteita ja palveluita kortilla saa ostaa, sekä asiakasalatilit, km-kysely ja autotunnuskysely.

6. Kysymys: Millaisia käyttörajoituksia voi maksukortteille tehdä ja ovatko ne korttikohtaisia vai tilikohtaisia, ja kuka käyttörajoituksia voi muuttaa ja miten rajoitusten muutos tapahtuu (organisaation nimeämä "hallinnoija")?

Vastaus: Neste: Käyttörajoitukset ovat maksuvälinekohtaisia. Haluttu rajoitusluokka valitaan maksuvälinettä tilatessa ja sen muuttaminen edellyttää kortin vaihtamista pois lukien maksuvälineelle mahdollisesti määriteltyjä Euro perusteisia päivä ja kuukausi rajoja, joita hallinnoija voi muuttaa.

ABC: Kortit voivat olla ABC-ketjuun rajattuja (kolme eri vaihtoehtoa) tai S-Business yleiskortteja, jotka käyvät kaikissa S-ryhmän toimipaikoissa. Korttityypin muutos vaatii uuden kortin tilaamisen valtuutetun henkilön toimesta.

7. Kysymys: Miten PIN-koodi valitaan kortille?

Vastaus: Neste: Kortteihin sisältyy PIN-koodi, joka toimitetaan postitse samaan osoitteeseen kuin kortit. Itse valittava PIN-koodi valitaan OmaNeste-palvelun kautta (huomioitava asia jo maksuvälineiden tilausvaiheessa) ja sen voi tehdä henkilöt, joille on OmaNeste-palvelussa määritelty oikeudet tehdä se.

ABC: Henkilölle nimetyn kortin PIN-koodin valitsee kortinhaltija. Hän saa tekstiviestin, johon vastaamalla valitsee PIN-koodin. Jos viestiin ei vastaa, niin S-Business lähettää postitse sattumanvaraisesti valitun PIN-koodin. Yhteiskäyttöiseen korttiin on myös mahdollista valita PIN-koodi silloin kun se tilataan S-Business Manager-palvelusta. Kortin tilaaja ilmoittaa tilauksella PIN-koodin.

St1: St1 toimittaa tunnusluvut postitse. Sähköpostilla tunnuslukuja ei toimiteta. Jos asiakas haluaa itsevalitun PIN-koodin, niin se tehdään asiakastilin perustamisen jälkeen itsenäisesti Shell Fleet Hub-verkkopalvelun kautta. Asiakaspalvelu avustaa mielellään.

8. Kysymys: Saako tästä puitejärjestelystä yhteiskäyttöisiä kortteja?

Vastaus: Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2024–2026 (2028) -puitejärjestelyssä käytettävät öljy-yhtiöiden kortit voivat olla henkilökohtaisia, eli ne on nimetty jollekin henkilölle, tai yhteiskäyttöisiä, jolloin ne on nimetty jollekin ajoneuvolle, osastolle tai organisaatiolle.

9. Kysymys: Voiko öljy-yhtiöiden kortteja hakea Excelillä?

Vastaus: Toimittajilla on Excel-lomakkeet kymmenien korttien yhtäaikaiseen hakemiseen.

10. Kysymys: Onko virtuaalikortti mahdollinen ilman fyysistä korttia.

Vastaus: Neste: Asiakas voi tilata pelkän virtuaalikortin ilman fyysistä korttia.

ABC: Asiakas voi tilata pelkän virtuaalikortin ilman fyysistä korttia.

St1: Virtuaalinen kortti ei tällä hetkellä ole mahdollinen.

11. Onko korteissa lähimaksuominaisuus?

Vastaus: ABC:n kortissa on lähimaksu. Nesteellä ja St1:llä ei tällä hetkellä ole.

SOPIMUSKAUSI

10. Kysymys: Mitä tietoja Hanselilla on nykyisestä sopimuksen käytöstä ja miten saan tiedot itselleni?

Vastaus: Hanselilla on tiedossa asiakaskohtaisesti nykyisiltä asiakkailta polttoainelajeittain tankatut litrat ja eurot. Asiakas voi hakea tiedot itselleen [Hankintapulssista](#).

11. Kysymys: Miten toimin, jos organisaation sähköpostiosoite muuttuu?

Vastaus: Ole yhteydessä toimittajaan. Yhteystiedot löytyvät Hanselin verkkopalvelusta.

12. Kysymys: Toimiiko öljy-yhtiön kortti myös ulkomailla?

Vastaus: Kortit toimivat toimittajiemme asemilla myös ulkomailla, mutta sopimusalennuksia tai -hintoja ei saa ja raportoinnissa voi olla puutteita (mm. km-kysely).

Nesteellä on asemia Baltiassa.

ABC:llä ei ole asemia Suomen ulkopuolella.

St1:llä on asemia Ruotsissa ja Norjassa. Shell yrityskortin alueeksi voi määrittää koko Euroopan, jolloin se toimii Shellin asemilla koko Euroopassa.

13. Kysymys: Tuleeko jokaisella käyttäjällä olla kaikkien kolmen toimittajan öljy-yhtiön kortit?

Vastaus: Ei tarvitse, mutta saa olla, jos on tarpeen.

14. Kysymys: Onko ranking-järjestyksen ”liian pitkälle matkalle” kiinteä raja?

Vastaus: Kiinteän rajan asettaminen on hankalaa, sillä on eri asia, ajetaanko 20 km esimerkiksi traktorilla vai henkilöautolla tai ajetaanko moottoritiellä vai taajamassa. Asia jää asiakasorganisaation tai käyttäjän omaan harkintaan.

15. Kysymys: Rajoittaako puitesopimus sen ulkopuolelle jäävien pienempien toimittajien jakeluasemien käyttöä?

Vastaus: Puitesopimus ei ole yksinoikeussopimus, joten se ei rajoita muidenkaan toimittajien jakeluasemien käyttöä. Asiakkaan tulee kuitenkin huomioida, että tällaiset tankkaukset eivät ole kilpailutetun ratkaisun piirissä.

16. Kysymys. Mikä on maksukortin voimassaoloaika ja uusitaanko kortti automaattisesti?

Vastaus: Neste: Maksuvälineet ovat voimassa noin 3 vuotta ja ne uusitaan automaattisesti, jos maksuvälinettä on käytetty uusimisajankohtaa edeltävän 10 kk aikana. Sirukortteihin siirryttäessä maksuvälineiden voimassaoloaika on noin 5 vuotta.

ABC: Kortti on voimassa kolme vuotta ja uusiutuu automaattisesti. Uusinta on mahdollista estää.

St1: Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista ja uusitaan automaattisesti, jos niitä on käytetty edellisen 12 kk aikana.

17. Kysymys: Miten tarpeettomaksi jäänyt maksukortti suljetaan?

Vastaus: Neste: Kortin voi sulkea OmaNeste-palvelussa tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

ABC: Kortti lopetetaan S-Business Manager-palvelun kautta ja tarpeeton kortti tuhoetaan.

St1: Asiakas vastaa tarpeettoman Kortin sulkemisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti leikkaamalla Kortin kahtia niin, että Kortin kääntöpuolella oleva magneettijuova tuhoutuu.

18. Kysymys: Mitkä ovat sulkupalvelun yhteystiedot?

Vastaus: Neste: Kortin katoamisesta ilmoitetaan numeroon 0800 196 196. Numero palvelee ympäri vuorokauden.

ABC: Valtakunnallinen sulkupalvelu 24/7 puh. 020 333. Lisäksi kortinhaltija voi estää kortin toiminnan S-Business Mobiilissa ja yhteyshenkilö voi sulkea kortin S-Business Manager-palvelussa (extranet-palvelu).

SÄHKÖAUTON LATAUS

19. Kysymys: Saako sähköauton latauksesta alennusta?

Vastaus: Sähköauton latauksesta ei saa alennusta. Toimittajien latausverkostot kuuluvat kuitenkin puitesopimuksen alle ja ovat asiakkaidemme käytössä silloin kun niissä voi maksaa toimittajan maksuvälineellä eli toimittajan maksuaikakortilla tai mobiilisovelluksella.

20. Kysymys: Onko Hansel pohtinut, että sähköautojen lataukseen tulisi joku uusi puitejärjestely?

Vastaus: Kyllä on pohdittu, mutta volyymit ovat tällä hetkellä vielä vaatimattomat yhteishankintana toteutettavaksi.

RAPORTOINTI

21. Kysymys: Saako automaatilta kuitin oikealla hinnalla?

Vastaus: Neste: Maksupäätteeltä tai kassalaitteesta saatava kuitti ei sisällä alennuksia. Lopullinen veloittettava hinta ALV eriteltyinä näkyy laskulla.

St1:n osalta automaatilta saatavassa kuitissa on mittarihinta ilman alennusta. Todellinen hinta muodostuu vasta laskulle. ABC:llä automaatilta saatava kuitti sisältää lopullisen hinnan.

22. Kysymys: Maksuaikakorteilla tehdyistä tankkauksista eKuitit voidaan saada automaattisesti M2:een. Onko sama mahdollista uudessa Tankkaukset öljy-yhtiöiden korteilla 2024–2026 (2028) - puitejärjestelyssä?

Vastaus: Lähtökohtaisesti tämä ei ole mahdollista, mutta asiasta voi keskustella toimittajien kanssa. Myös Hansel pyrkii selvittämään tätä sopimuskauden aikana.

23. Kysymys: Miten tarkastan Nesteen sopimushinnan?

Vastaus: Alueelliset päiväkohtaiset hinnat voi käydä katsomassa OmaNeste -palvelusta.