Hansel logo_181x53_väri

REKLAMATION

**Datum:**

*För utvecklingen av vår service med leverantörerna, vänligen skicka blanketten till leverantören samt Hansels kundservice,* [*asiakaspalvelu@hansel.fi*](mailto:asiakaspalvelu@hansel.fi)*.*

ALLMÄNN INFORMATION

|  |
| --- |
| Kundorganisation (organisationens namn):    Kontaktperson:    Telefonnummer:    E-post:    Ramavtalets namn:    Leverantör:    Ordernummer el liknande information : |

REKLAMATION

|  |
| --- |
| Grund för reklamation (beskrivning av felet, avvikelsen eller annan ej önskvärt; t. ex. försämrad service, förseningar eller fel i leveranserna eller produkterna):    Har det tidigare uppkommit liknande orsak för reklamation och har ni även då kontaktat leverantören?  (Vi rekommenderar att ni här bifogar möjliga tidigare gjorda reklamationer, e-post eller liknande)    Kundens krav (t. ex. straffavgifter):    Kunden förbehåller rätten för senare krav  Datum och kundens underskrift: |

LEVERANTÖREN returnerar följande till kunden och skickar även informationen till Hansels kundservice, asiakaspalvelu@hansel.fi

|  |
| --- |
| Ansvarsperson:    Korrigering (Hur har felet korrigerats):    Korrigeringen för fortsättningen (Hur har ni gått tillväga för att undvika liknande felsituation i fortsättningen?):    Övrigt:    Datum och tillverkarens underskrift: |