

HANSEL

Microsoft
käyttöoikeuksien jakelu-
ja hallintapalvelut 2024-
2027(2028) I/II

Tervetuloa mukaan!

12.5.2023



Tulevat Microsoft-jälleenmyynnin kilpailutukset

- Hansel valmistelee kahta erillistä kilpailutusta Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalveluista.
- Tarkista, kumpi yhteishankinnoista on parhaiten asiakasprofiiliisi sopiva ja tee liittyminen vain siihen.
 - Näin varmistat, että olet kilpailutuksessa jossa saat tarpeesi kannalta sopivimman sopimuskauden, sekä asiakasprofiiliisi parhaiten sopivan toimittajan. Sopimusten sisältö ja ehdot ovat muuten käytännössä yhdenmukaiset.
- Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024-2027(2028) I
 - Sopimuskausi 1.6.2024 – 31.5.2027 + yhden vuoden optioKenelle:
 - Nykyisen Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2020-2024 I -sopimuksen asiakkaat
 - Valtion virastot, yhtiöt ja laitokset
 - Korkeakoulut
 - Hyvinvointialueet
 - Asiakkaat, jotka tarvitsevat käyttöönsä uuden sopimuksen ennen nykyisen Microsoft jakelu- ja hallintapalvelut 2020-2024 II puitesopimuksen päättymistä (13.12.2024). (Esimerkiksi hankintojen arvon ennakoitua suuremmasta kehitymisestä johtuen)
- Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024-2027(2028) II
 - Sopimuskausi arviolta 14.12.2024 – 14.12.2027 + yhden vuoden optioKenelle:
 - Nykyisen Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2020-2024 II -sopimuksen asiakkaat
 - Kunnat, kuntayhtymät, kuntien yhtiöt
 - Seurakunnat ja seurakuntayhtymät
 - Asiakkaat, jotka tarvitsevat käyttöönsä uuden sopimuksen 14.12.2024 tai myöhemmin.

Mitä voin hankkia?

- Saat puitejärjestelyllä Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut.
 - Jälleenmyyntipalvelut Microsoft käyttöoikeuksien hankintaan valitsemallasi sopimusmallilla
 - Neuvonta kustannustehokkaimman ja sopivimman käyttöoikeussopimusmallin valintaan
 - Neuvonta hankinta- ja toimitusmalliin, ohjelmistovalintaan ja ohjelmistojen päivitysmalliin liittyen
 - Apu lisensointisopimuksen teossa ja pääsopimukseen liittymisessä
 - Ohjaus tuotteiden/ käyttäjien aktivoinnissa, sekä Microsoftin palveluportaalien käytössä
 - Asiakkaan hankkimia tuotteita koskeva hallinnointi & raportointi
- Erikseen tilattavat lisäpalvelut, erikseen veloittettava konsultointi
 - Asiakkaan ohjelmisto-omaisuuteen ja sen hallintaan liittyvien toimintaohjeiden, prosessien ja/tai strategioiden määrittely sekä luonti
 - Asiakkaan avustaminen lisenssisopimusneuvotteluissa ja ohjelmistovalmistajien suorittamissa auditointiprosesseissa
 - Asennettujen/käytössä olevien ohjelmistojen kartoitus ja siihen liittyvät tehtävät
- Huomaa, että itse ohjelmistotuotteita tai käytettävää teknologiaa ei ole kilpailutettu, vaan kilpailutuksen kohteena ovat käyttöoikeustuotteiden jakelu- ja hallintapalvelut. Asiakkaana olevat hankintayksiköt ratkaisevat tarvittaessa itsenäisesti teknologiaavalintansa perusteen ja mahdollisen kilpailuttamisvelvoitteen olemassaolon ennen puitesopimuksen käyttämistä.

Miksi kannattaa tulla mukaan?

- Kilpailutus takaa hyvän hintatason
- Toimittajan asiantuntijoiden tuki lisenssimallien valinnassa, sekä lisenssisopimusten uusinnassa, vuosipäivävelvoitteissa yms.
- Prosessisäästö – ei omaa kilpailutusta, yksi toimittaja (per asiakas). Tilaukset tehdään suoraan sopimustoimittajalta
- Hyvät ja luotettavat sopimustoimittajat
 - Hansel asettaa sopimustoimittajille soveltuvuusehdot ja tarkistaa niiden täyttymisen
- Hyvät sopimusehdot
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Vastaa sopimushallinnasta
 - Toimii asiakkaiden tukena
- Asiakastyöryhmässä voi vaikuttaa hankinnan sisältöön ja sopimuksen kehittämiseen:
 - Jäsenet voivat kommentoida materiaaleja
 - Asiakkaiden erilaiset tarpeet saadaan hyvin esille
 - Jos olet kiinnostunut asiakastyöryhmätyöskentelyyn osallistumisesta, ota yhteyttä mikko.jungman@hansel.fi

Miten vastuullisuus on huomioitu?

- Ympäristövastuu
 - Ympäristövastuukysymykset eivät ole lähtökohtaisesti oleellisia aineettomien käyttöoikeuksien hankinnassa. Kaikki ohjelmistot (ja niihin liittyvät dokumentit) toimitetaan lähtökohtaisesti digitaalisesti.
 - Ympäristö- ja sosiaalisen vastuun kysymyksiin voidaan parhaiten vaikuttaa itse ohjelmistotuotteen valinnassa
- Taloudellinen vastuu
 - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä, jota mitataan mm. riskiluokkavaatimuksella ja liikevaihtovaatimuksella. Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.

Aikataulu ja lisätiedot

- **Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024-2027(2028) I:**
 - Liittyminen on mahdollista 13.10.2023 saakka
 - Tavoitteena on, että puitejärjestely on käytettävissä 1.6.2024
 - Lisätietoja: <https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/microsoft-kayttooikeuksien-jakelu-ja-hallintapal-4/>
- **Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024-2027(2028) II:**
 - Liittyminen on mahdollista 31.12.2023 saakka
 - Tavoitteena on, että puitejärjestely on käytettävissä 14.12.2024/nykyisen sopimuksen päättyessä
 - Lisätietoja: <https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/microsoft-kayttooikeuksien-jakelu-ja-hallintapal-5/>
- Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen määräpäivää liittyneet asiakkaat
- Liittymisen yhteydessä Hansel pyytää arviota tulevien hankintojenne kokonaisarvosta sopimuskaudella
- Tieto toimittajasta pyritään varmistamaan hyvissä ajoin



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

Asiakkuuspäällikkö
/Kategoriapäällikkö
mikko.jungman@hansel.fi