

HANSEL 

Teleoperaattoripalvelut 2022-2026 DPS

Tervetuloa mukaan!



Mitä voin hankkia?

- Tällä järjestelyllä voit hankkia puheviestintään liittyvät ratkaisut ja palvelut.
- Puheviestintään liittyviä palveluja voivat olla:
 - Liittymä-, teleliikenne- ja mobiilidatapalvelut
 - Vaihde-, välitys- ja tavoitettavuuspalvelut
 - Asiakaspalveluratkaisut
 - Muut täydentävät teleoperaattoripalvelut

Miksi kannattaa tulla mukaan?

- Minikilpailutus on avointa kilpailutus nopeampi ja helpompi
- Hyvät ja luotettavat sopimustoimittajat
 - Hansel asettaa sopimustoimittajille soveltuvuusehdot ja tarkistaa niiden täyttymisen
 - Soveltuvuuskaiteerit on asetettu niin, että myös paikallisten toimittajien osallistumismahdollisuuksia tuetaan
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Tuntee alan ja auttaa tarvittaessa tarjouspyynnön laatimisessa
 - Laatii puolestanne hyvät hinnoittelu- ja sopimusehdot
 - Tarjoaa asiakkaan käyttöön valmiit malliasiakirjat, mm. hankintasopimuksen
 - Tekee tilaajavastuulain selvitykset keskitetysti
 - Varmistaa vastuullisuusnäkökulmat ja niiden toteutumisen
- Asiakastyöryhmässä voi vaikuttaa hankinnan sisältöön ja sopimuksen kehittämiseen
 - Jäsenet voivat kommentoida materiaaleja
 - Asiakkaiden erilaiset tarpeet saadaan hyvin esille

Aikataulu ja lisätiedot

- Tavoitteena on että minikilpailutuksia voi tehdä 3.10.2022 alkaen 30.9.2026 saakka (asiakaskohtaiset sopimukset voimassa 30.9.2028 asti)
- Yhteishankinnan toimintamallina dynaaminen hankintajärjestelmä eli DPS
- Sekä asiakkaita että Hanselin hyväksymiä toimittajia voi tulla mukaan koko DPS:n keston ajan
- Asiakkaat tekevät omat minikilpailutuksensa DPS:n sisällä, mikä auttaa saamaan juuri tarpeitanne vastaavan ratkaisun.
- Lisätietoja: <https://www.hansel.fi/yhteishankinnat/teleoperaattori-ja-asiakaspalveluratkaisut-2022-20/> tai kategoriapäällikkö Jouni Välilä: jouni.valila@hansel.fi



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

Asiakkuuspäällikkö
/Kategoriapäällikkö
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX