

Ohjelmistot ja ICT- asiantuntijapalvelut 2026 (00871)

Tervetuloa mukaan!

Mitä voin hankkia?

Oman minikilpailutuksen voi rakentaa omien tarpeiden mukaiseksi kokonaisuudeksi



Ohjelmistot

- Ohjelmistoja lisensointitavasta riippumatta. Kilpailutettavat ohjelmistot voivat olla pilvipohjaisia, paikallisesti asennettavia ohjelmistoja tai hybridiratkaisuja.



ICT-asiantuntijapalvelut

- Asiantuntijapalveluja digitaalisten palvelujen sekä järjestelmien suunnitteluun, toteutukseen, ylläpitoon ja kehittämiseen. Kattaa myös ICT-johtamiseen liittyvän konsultoinnin.



Ohjelmistot erilaisiin käyttötarpeisiin

- Ohjelmistot kattavat muun muassa:
 - Organisaation toimintojen tukemiseen liittyvät ohjelmistot
 - Analytiikka-, tiedonhallinta- ja sisällönhallintaohjelmistot
 - Tekoälyyn ja automaatioon liittyvät ohjelmistot
 - Tietoturvaan ja IT-hallintaan liittyvät ohjelmistot
 - Infrastruktuuri- ja alustapalveluohjelmistot
 - Sovellus- ja ohjelmistokehitysohjelmistot
- Asiakkaan hankinnan kohteena voi olla myös käyttöoikeuksien välityspalvelu, kuten ohjelmistojen jälleenmyynti, sillä edellytyksellä, että tähän on hankintalainsäädännön mukaiset perusteet.



Ohjelmistojen toimitusmallit

- Ohjelmistot voidaan toimittaa asiakkaan tarpeiden mukaisesti esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
 - **SaaS-palvelut**, joissa toimittaja vastaa ohjelmiston ylläpidosta, päivityksistä ja skaalautuvuudesta.
 - **Paikallisesti asennettavat ohjelmistot**, jotka toimitetaan asiakkaalle lisenssin, ostosopimuksen tai muun järjestelyn perusteella ja asennetaan asiakkaan käytössä oleviin laitteisiin tai infrastruktuuriin.
 - **Hybridiratkaisut**, joissa yhdistetään pilvipohjaisia ja paikallisia ohjelmistokomponentteja.



ICT-asiantuntijapalvelut digitaalisten ratkaisujen tueksi

- Asiantuntijapalveluja erilaisiin käyttökohteisiin, kuten digitaalisiin palveluihin, tuotteisiin, laitteisiin, ohjelmistoihin ja järjestelmiin sekä esimerkiksi tietoverkkoihin ja käyttöympäristöihin liittyviin tehtäviin. Kattaa myös ICT-johtamiseen liittyvän konsultoinnin.
- Jos hankinnan kohde on asiakaskohtainen sovellus, hankintaan voi sisältyä myös tarvittava käyttöympäristö.



Mihin ICT-asiantuntijapalveluja voidaan hyödyntää?

- ICT-johtaminen
- Tiedolla johtaminen
- ICT-projektien ja hankkeiden hallinta
- ICT-palveluiden hallinta
- Määrittely ja arkkitehtuuri
- Palvelumuotoilu
- Sovellus- ja ohjelmistokehitys
- Laadunvarmistus ja testaus
- Tuki- ja ylläpitopalvelut
- Pilvipalveluihin liittyvät asiantuntijapalvelut
- Teknologia- ja infrastruktuuri-kehityspalvelut
- Tekoälyyn ja automaatioon liittyvät asiantuntijapalvelut
- IT-omaisuuden hallinta



Vihreä ICT vähentää ympäristökuormitusta

- ICT-palvelujen, ohjelmistojen ja käyttöympäristöjen toteutusvaihtoehtojen arviointi ympäristövaikutusten ja energiatehokkuuden näkökulmasta, esimerkiksi:
 - oma konesali vai julkinen pilvipalvelu
 - digitaalisen palvelun tai tietojärjestelmän käytettävyyksivaatimusten vaikutukset palvelinkapasiteetin ja varmistuslaitteiden tarpeeseen, palvelinten virtualisointiasteen vaikutus fyysisten palvelinten tarpeeseen sekä muut laite- ja alustaratkaisuihin liittyvät vaikutukset
 - datan siirron, tiedonhaun ja prosessoinnin resurssitarpeiden minimoinnin vaikutusten arviointi
 - digitaalisen palvelun sisällön sekä esimerkiksi graafisten elementtien vaikutusten arviointi energiankulutukseen
 - testauksen energiankulutuksen tarkastelu, kuten testien määrän ja jaetun testausympäristön hyödyntämisen vaikutukset
- Koodioptimoinnin tukeminen, esimerkiksi eri ohjelmointikielien, ohjelmointitapojen ja komponenttikirjastojen arvioiminen sekä suositusten tekeminen energiatehokkuuden näkökulmasta.
- Ympäristövaikutusten ja energiatehokkuuden mittareiden asettaminen ja arvioiminen, mittaustapojen kehitys sekä tulosten validointi.

Näin yhteishankinta toimii

Yhteishankinnan toimintamalli

- Yhteishankinnan toimintamallina on dynaaminen hankintajärjestelmä eli DPS
- Asiakkaita ja Hanselin hyväksymiä toimittajia voi tulla mukaan koko DPS:n keston ajan
- Asiakkaat tekevät omat minikilpailutuksensa DPS:n sisällä, mikä auttaa saamaan juuri tarpeitanne vastaavan ratkaisun. Hinnoittelu tarjousten yhteydessä ”päivän hintaan”
- Sisäiset minikilpailutukset toteutetaan sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä ja tarjouspyyntö lähetetään sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä kaikille toimittajille
- Toimittajalla on mahdollisuus käyttää alihankkijoita, alihankkijat nimetään tarjouksessa

Miksi kannattaa tulla mukaan

- Hyvät ja luotettavat sopimustoimittajat
 - Hansel asettaa sopimustoimittajille soveltuvuusehdot ja tarkistaa niiden täyttymisen (mm. yrityksen taloudellinen tilanne ja referenssit vastaavien palveluiden toimituksista)
- Minikilpailutus on omaa kilpailutusta nopeampi ja helpompi
 - Minikilpailutus sähköisesti valmiita mallipohjia käyttäen
- Hanselin asiantuntijat ovat tukenasi minikilpailutuksessa
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan
 - Tuntee alan ja auttaa tarvittaessa tarjouspyynnön laatimisessa
 - Tarjoaa asiakkaan käyttöön malliasiakirjoja

Miten vastuullisuus on huomioitu

- Toimittajan tulee aktiivisesti varmistaa, että tämän dynaamisen hankintajärjestelmän kautta tarjottavat tuotteet ja palvelut ovat vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden (Code of Conduct) mukaisia.
- Taloudellinen vastuu
 - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä
 - Riskiluokitus vähintään 1–3 (4)
 - Liikevaihto vähintään 1 M€
 - Vastuuvakuutus 1 M€
- Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.

Aikataulu ja lisätiedot

- Yhteishankinnan sopimuskausi on 24.4.2026–24.4.2034, jonka aikana asiakas voi toteuttaa omia minikilpailutuksia.
- Asiakkaan hankintasopimuksen kesto voi olla enintään 12 vuotta. Esimerkiksi jos hankintasopimus alkaa 1.2.2028, se voi olla voimassa enintään 31.1.2040 asti. Toimeksiannot suoritetaan hankintasopimuksen voimassaolon aikana.
- Lisätietoja löydät yhteishankinnan verkkosivulta ja kategoriapäälliköiltä osoitteesta ict-palvelut@hansel.fi



Asiakaspalvelu
029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu
www.hansel.fi

Katetoriapäälliköt
ict-palvelut@hansel.fi